

# 武汉铁路桥梁职业学院

## 铁道交通运营管理专业人才培养方案

(普通高中毕业生)



# 武汉铁路桥梁职业学院

二〇二壹年七月

## 武汉铁路桥梁职业学院

### 铁道交通运营管理专业人才培养方案

#### 一、 基本信息

##### （一）专业名称及代码

铁道交通运营管理      500112

##### （二）招生对象

普通高中毕业生

##### （三）学制与学历

三年      专科

#### 二、 专业定位

##### （一）就业面向与职业岗位（群）分析

## 1、就业方向（见表1）

表1 就业方向

所属专业大类	对应行业	主要职业类别	发展岗位（群）
铁道运输类 (6001)	铁路运输业 (53)	1. 铁路车站行车作业员 2. 铁路车站调车作业员 3. 铁路车站客运服务员 4. 铁路车站货运服务员	1. 车站值班员 2. 助理值班员 3. 调车长 4. 连接员 5. 客运值班员 6. 铁路客运员 7. 货运值班员 8. 铁路货运员

## 2、职业岗位（群）分析（见表2）

表2 职业岗位（群）分析

序号	工作岗位		岗位描述	主要职责	知识和能力要求	岗位资格证书		
						名称	等级	颁证单位
1	行车	车站值班员	车站行车工作统一指挥者，负责全站(场)接发列车作业的组织指挥工作。正确及时地办理接发列车进路，遇意外情况果断处理，确保安全。		知识	车站助理值班员	中级	人力资源和社会保

		车站助理值班员的工作是协助值班员不间断接发列车，严格按列车运行图行车。接发车时，由于设备或业务量关系办理闭塞、开闭信号、交接凭证、接送列车、指示发车等各项工作可指派助理值班员办理。						障部
		信号员按照车站值班员的作业布置情况，从事行车指挥、排列接发车进路。						
		列车调度员检查各站执行列车运行图和编组计划的情况，及时发布有关行车命令和口头指示；严格按列车运行图指挥行车，遇列车发生晚点，积极采取措施，组织有关人员恢复正点；注意列车在车站到发及区间运行情况，正确、及时处理临时发生的问题，防止行车事故。						
			1. 负责对车站行车进行统一安排及指挥调度； 2. 及时办理接发列车进路； 3. 对发生意外事故时进行处理； 4. 对客、货运列车进行指挥调度； 5. 根据客流的统计、分析及预测，制定客运计划； 6. 对遇有站台施工时进行防护与协调。	能力	1. 了解轨道交通相关知识； 2. 掌握铁道通信信号设备知识； 3. 掌握铁道行车组织知识； 4. 掌握列车调度指挥知识； 5. 掌握行车安全管理相关知识。  1. 能对车站行车进行统一安排及指挥调度； 2. 能及时办理接发列车进路； 3. 能对发生意外事故时进行处理。 4. 能对客、货运列车进行指挥调度； 5. 能根据客流的统计、分析及预测，制定客运计划； 6. 能对遇有站台施工时进行防护与协调；			
2	货运	货运值班员在铁路车站进行货物运输受理、承运、保管、装车、卸车交付和事故处理等作业的组织指挥。	1. 对货物进行运输受理； 2. 对货物进行承运； 3. 对货物进行保管； 4. 对货物进行装卸车； 5. 发生意外事故时进行处理。	知识	1. 掌握铁道车辆设备知识； 2. 掌握一般条件下货运组织知识； 3. 掌握特殊条件下货运组织知识； 4. 掌握货运安全管理知识。	铁路货运员	中级	人力资源和社会保障部
		货运检查员对铁路运输过程中的货物（车）进行检查，并对发现的问题及时处理。						

	<p>负责铁路货物运输费用计算；运输收入票据的请领、验收、保管、使用、交接、缴销；运输收入进款的核收、保管、存汇、结帐、报账工作。</p>	<p>6. 对货物运费进行计算；</p> <p>7. 对货物运输收入票据进行请领、验收、保管、使用、交接、缴销；</p> <p>8. 对运输收入进款进行核收、保管、存汇、结账、报账工作。</p>	<p>能力</p>	<p>1. 能对货物进行运输受理；</p> <p>2. 能对货物进行承运；</p> <p>3. 能对货物进行保管；</p> <p>4. 能对货物进行装卸车；</p> <p>5. 能对意外事故进行处理；</p> <p>6. 能对货物运费进行计算；</p> <p>7. 能对货物运输收入票据进行请领、验收、保管、使用、交接、缴销；</p> <p>8. 能对运输收入进款进行核收、保管、存汇、结账、报账工作；</p> <p>9. 能对货物车辆进行拨配。</p> <p>10. 熟悉铁路线路和限界；</p> <p>11. 掌握安全作业常识；</p> <p>12. 掌握货运事故处理；</p> <p>13. 掌握货运事故责任划分；</p> <p>14. 掌握货运事故赔偿。</p>			
<p>货运调度员</p>	<p>主要负责铁路车站货物装卸车组织和车辆拨配等作业。</p>	<p>9. 对货物车辆进行拨配。</p>					
<p>货运安全员</p>	<p>主要负责货物运输的安全，进行货运事故的鉴定及赔偿作业，事故的分析及事故统计工作。</p>	<p>10. 能勘察货物被盗事故；</p> <p>11. 能进行货物清理和资料的收集；</p> <p>12. 能进行事故鉴定、定责，并办理赔偿；</p> <p>13. 能进行事故分析与事故统计。</p>					

3	客 运	客 运 员	<p>组织实施旅客乘降工作；督促客运员按照标准作业，确保安全、服务质量；紧急情况下的处置与指挥，并及时逐级向上级有关部门汇报；收集旅客对车站服务工作的意见，受理旅客投诉，帮助旅客解决困难；协调与车站其他职务的工作关系，并与列车办理交接；票据的领取、登记、发票、保管工作，遵守售票纪律；采用多种方式按时保质保量地完成售票任务；当客流发生变化时，及时向有关人员提供信息；熟练掌握售票工具和设 备性能及操作技术，爱护设备、用具，定期保修。</p>	知 识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解市场营销知识；</li> <li>2. 熟悉经济与交通法规知识；</li> <li>3. 掌握铁道站场设备知识；</li> <li>4. 掌握铁道客运组织知识；</li> <li>5. 掌握旅客运输服务知识；</li> <li>6. 掌握客运应急事件处理理论知识；</li> <li>7. 掌握客运英语会话知识；</li> <li>8. 掌握普通话与沟通技巧理论知识；</li> <li>9. 掌握礼仪与形象塑造理论知识；</li> <li>10. 掌握形体训练理论知识；</li> <li>11. 掌握卫生防疫与急救知识。</li> </ol>	铁 路 客 运 员	中 级	人 力 资 源 和 社 会 保 障 部
---	--------	-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	--------	------------------------------------------------

			坚持全心全意为人民服务的宗旨，做到全面服务，重点照顾，以勤为主，文明礼貌地为旅客服务；协同三乘联检查验车票，对不符合乘车条件的旅客按章即时正确处理；对旅途中发生的险情及时处理并拍发电报和编制记录；处理、记录并分析旅客在旅行途中的投诉，提出可行的整改方案。	6. 正确处理在货币资金结算过程中出现的差错； 7. 进行假币识别； 8. 对发生意外事故及时处理； 9. 对遇有站台施工时进行防护与协调； 10. 对客流的统计、分析及预测。	能力	1. 能熟练使用、操作及维护自动售票机半自动售票机、检票机（进站闸机）、电扶梯、屏蔽门； 2. 能熟知票价政策； 3. 能正确选择车站售票方式； 4. 能处理非正常车票； 5. 能正确处理退票业务； 6. 能正确处理在货币资金结算过程中出现的差错； 7. 能进行售票报告的填写； 8. 能进行假币识别； 9. 能对发生意外事故进行及时处理； 10. 能对遇有站台施工时进行防护与协调； 11. 能对客流的统计、分析及预测； 12. 能处理列车的接发业务，引导旅客的上下车。	列车员	中级	人力资源和社会保障部
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	----	------------

## （二）培养目标与规格

### 1、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向铁路运输业的铁路车站行车作业员、调车作业员、客运服务员、货运服务员等职业群，能够从事行车指挥，客运、货运组织管理等工作的高素质技术技能人才。

### 2、培养规格（见表3）

表3 人才培养规格

知识结构		<p>1. 文化基础知识：包括高等数学、应用文写作、英语会话、计算机操作等；</p> <p>2. 专业基础知识：包括铁路线路与站场、铁路机车车辆、铁路通信与信号设备、铁路供电设备等；</p> <p>3. 专业知识：包括接发列车、车站作业计划与统计、调车作业、列车调度指挥、铁路客运组织、铁路货运组织、铁路运输安全管理等知识；</p> <p>4. 铁路运输相关法律、法规知识。</p>
能力结构	社会能力	<p>1. 具有较强的口头表达能力；</p> <p>2. 具有爱岗敬业精神和吃苦耐劳精神；</p> <p>3. 具有较强组织协调能力和团队合作能力。</p>
	方法能力	<p>1. 具有一定的自我学习能力；</p> <p>2. 具有一定的收集和处理信息能力；</p> <p>3. 具有一定的现代化办公能力；</p> <p>4. 具有较强的应变能力、解决和处理问题的能力。</p>
	专业能力	<p>1. 能编制列车及货车的技术作业过程；</p> <p>2. 能编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划及车站工作日计划；</p> <p>3. 能编制列车编组顺序表，统计车站生产指标；</p> <p>4. 能办理正常、非正常情况下的接发列车作业；</p> <p>5. 能编制调度日(班)计划、列车运行调整阶段计划，组织列车安全正点运行；</p> <p>6. 能完成解体、编组、取送、摘挂、转场等调车工作；</p> <p>7. 能正确填记《行车设备检查登记簿》、《行车设备施工登记簿》、《调度命令登记簿》、《交接班簿》等行车台帐簿册；</p> <p>8. 能正确填制货物运单，计算货物运价，填写货票；</p> <p>9. 能正确办理货物运输作业，处理货物损失相关问题；</p> <p>10. 能正确运用客运规章处理旅客运输相关问题；</p> <p>11. 能正确使用和操作客运服务的设施设备。</p>
素质结构		<p>1. 道德素质：政治素质：热爱社会主义祖国，拥护共产党的领导，有正确的世界观、人生观、价值观，遵纪守法，为人正直诚实，具有良好的团队精神和公共道德；</p> <p>2. 文化素质：具有良好的文化基础知识和修养；具有一定的与专业有关的经济管理知识和人文社科知识；掌握铁道旅客运输专业实际工作所必需的基础知识和基本技能；具有较</p>



	<p>强的自学能力和知识自我更新能力；具有社会交往、处理公共关系的基本能力；</p> <p>3. 职业素质：具有爱岗敬业、遵纪守法、团结协作、吃苦耐劳的优秀品质，有严谨务实的工作作风，有强烈的职业形象意识，能诚实、礼貌待人，对工作负责，具有良好的职业道德；</p> <p>4. 身心素质：达到国家大学生体育合格标准，身体健康，养成良好的体育锻炼习惯和卫生习惯；具备健康的心理和乐观的人生态度，积极向上，能够勇敢面对挑战；有一定的美学修养，具有健康的审美意识；具有展示自我才能和推销能力。</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 三、人才培养模式

本专业围绕铁路技术革新与培养高素质技术技能人才要求，进一步创新企业在人才培养中的育人机制，加大学校与企业之间人员互聘共用、双向挂职锻炼等项目的合作力度，构建“校企双主导，工学交替、能力递进”的人才培养模式；形成基于工作过程的课程体系，进一步提升人才培养的质量。

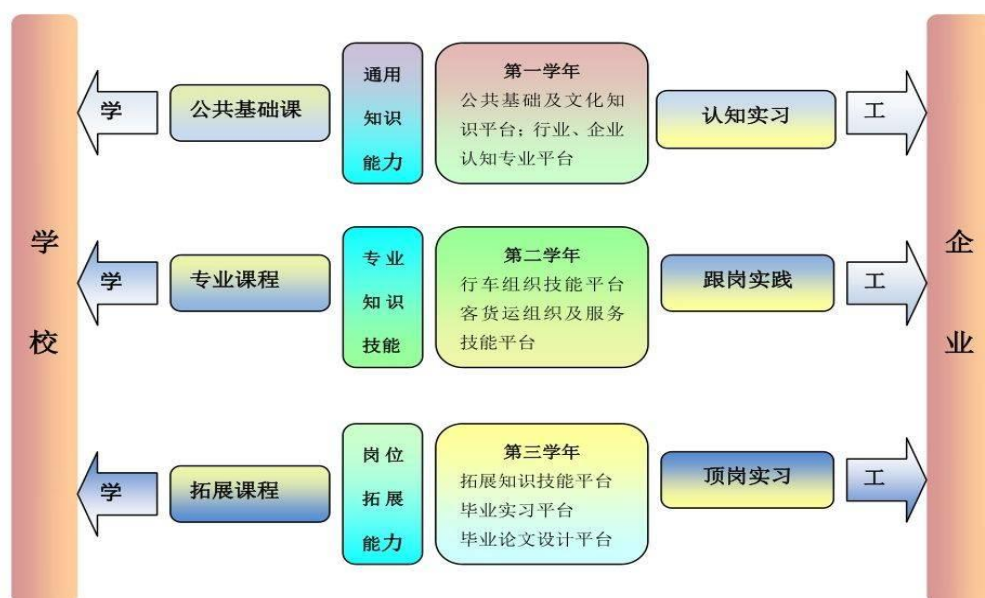


图1 “校企双主导，工学交替，能力递进”人才培养模式

### **(一) 校企双主导，产教共融合**

在人才培养过程中，学校与企业一起共同参与专业育人全过程，从招生到就业，从确定人才培养方案到选编教材，从认识实习到跟岗实践再到顶岗实习，从授课计划到课业评价，共同主导，产教融合。邀请用人单位直接参与人才培养方案的制定评审、课程体系的完善、课程设计的完善及人才的评价，提高教育与行业的紧密对接，力求做到职业特色鲜明，根据行业动态及时调整以适应行业用人要求，真正做到“校企双主导，产教共融合”。

### **(二) 校企双主导，工学交替，能力递进**

企业直接参与制定人才培养方案，根据铁路岗位任务的特点，在人才培养过程中，采取工学结合，学生学习过程在学校和企业交替进行，学生的理论知识和实践能力互相推动，有机衔接，人才培养的全过程中真正实施“校企双主导，工学交替，能力递进”的培养模式。学生进校第一学年走入武汉站、武汉客运段等企业感知铁路相关企业文化和职业精神，到企业进行认识实习，对职业和岗位初步了解认知，在此基础上，在学校学习公共基础课程，提高综合素质奠定坚实的理论基础；第二学年在学校进行专业课程的学习，不断丰富专业知识储备，并在理论学习的基础上深入企业跟岗实践锻炼，熟悉铁道交通运输行业如铁路客运员、货运员等岗位工作，并由企业兼职教师承担铁路车站跟岗实践等课程的教学和考核工作，做到学校与企业密切合作，共同培养共同考核；第三学年学生先在学校通过相关拓展课程的

学习为学生拓展存储相关的理论知识，然后用半年左右的时间融入订单企业或实习企业顶岗实习，为正式走上工作岗位积累经验，和岗位零距离亲密接触。与此同时，对在学校和企业所储备的专业知识和实践经验融会贯通，进行毕业设计或论文撰写，以达到专业的毕业要求。

### （三）人才优先，服务企业

从“企业好用人，学生好就业”的角度出发，人才优先，服务企业，与企业共同完善专业课程体系，共同跟踪教学实施过程，及时了解反馈评价。公共课程为基础，专业课程为重点，实习实训促人才成长发展，构建企业满意、学生提升的课程体系，进一步推动专业的不断进步。

## 四、课程体系

### （一）课程体系架构（见表4）

表4 课程体系架构

公共基础课程	专业课程	实践课程	拓展课程	
			公共选修课	专业选修课 (限选/任选)
思想道德修养与法律基础	铁路旅客运输服务与礼仪	军训	见校公共选修课库	专业拓展课1(物流管理)
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	形体训练	认识实习		专业拓展课2(实用现场急救技术)
高等数学	普通话训练	入学教育		专业拓展课3(城市轨道交通概论)

大学英语	铁道概论	专业实训		专业拓展课 4(铁路市场营销)
体育	铁路职业素养	综合实训		
计算机应用基础	铁路运输设备	1+X 城市轨道交通站务实训		
应用文写作	管理学	毕业设计		
形势与政策	铁路线路与站场			
国防安全教育	铁路行车组织			
大学生心理健康教育	铁路客运组织			
大学生创新创业教育	旅客运输心理学			
就业指导	铁路货运组织			
	高铁乘务安全管理与应急处置			
	铁路客运英语			
	城市轨道交通车站运作管理			
	铁路运输法规			
	列车调度指挥			
	铁路行车安全管理			
	铁路信号			

(二) 基于工作过程系统化的学习领域课程框架 (见表 5)

表 5 基于工作过程系统化的学习领域课程框架

主要就业岗	典型工作任务	职业行动领域	学习领域
-------	--------	--------	------

位			
1. 行车	1. 办理接车作业； 2. 办理发车作业； 3. 解体列车； 4. 编组列车； 5. 取送车辆； 6. 车站工作统计； 7. 调度命令的编制与下达； 8. 列车运行调整阶段计划的组织实施； 9. 列车事故预防； 10. 行车事故的调查处理； 11. 行车安全的评价和分析。	1. 接发列车； 2. 列车调度指挥； 3. 车站技术工作组 织； 4. 铁路行车安全与 应急管理。	1. 铁路行车组织 （含接发列车工作、 列车调度指挥、 车站调车工作） 2. 铁路运输安全与应急 管理。
2. 货运	1. 货运基本条件判定； 2. 制定货运计划； 3. 货运的承运； 4. 发送货物的保管； 5. 组织装车； 6. 核算制票； 7. 货运检查； 8. 组织卸车； 9. 到达货物保管； 10. 货物交付； 11. 阔大货物的运输组织； 11. 危险货物的运输组织； 12. 鲜活货物的运输组织； 13. 货运事故发现和现场处 理； 14. 货运事故调查与定责； 15. 货运事故赔偿与诉讼； 16. 货运事故分析与统计； 17. 两无货物处理。	1. 一般条件货物运 输组织； 2. 特殊条件货物运 输组织； 3. 货运事故处理。	1. 铁路货运组织； 2. 铁路运输安全与应急 管理； 3. 物流管理。
3. 客运	1. 客运服务计划编制； 2. 票务服务； 3. 站、车服务； 4. 行包服务； 5. 旅行变更处理； 6. 线路中断处理；	1. 铁路旅客运输服 务； 2. 普通话应用； 3. 礼仪应用； 4. 形体表达； 5. 客运应急处理。	1. 铁路客运组织； 2. 铁路客运服务礼仪； 3. 铁路运输安全与应急 管理； 4. 普通话与沟通技巧； 5. 形体训练；

	7. 运输事故处理。		6. 铁路客运英语； 7. 铁路运输市场营销。
--	------------	--	----------------------------

(三) 专业课程在教学过程中引入的行业标准（见表6）

表6 专业课程在教学过程中引入的行业标准

序号	课程名称	引入行业技术标准名称	标准编号
1	铁路运输设备	铁路信号直流无极继电器通用技术条件； 25Hz 相敏轨道电路微电子接收器； 铁路信号故障——安全原则； 列车超速防护技术条件； 铁路信号计轴应用系统技术条件。	GB/T 9080-1988 TB/T 3090-2004 TB/T 2615-1994 TB/T 2667-1995 TB/T 3189-2007
		铁道车辆标记 一般规则； 机车车辆工艺文件（编号及文件格式）； 铁道机车车辆空气制动装置用铸铁配件技术条件； 机车车辆用车轴热处理工艺操作规范； 机车车辆车轴超声波探伤方法； 13号车钩样板及使用方法； 机车车辆轴箱滚动轴承检修技术条件。	TB/T 1.1-1995 TB/T 2256-91 TB 1903-87 TB 2045-89 TB 1618-85 TB 1669-85 TB 1559-84
		铁路线路术语； 铁路道岔和交叉名词术语； 铁路路基设计规范； 铁路工程地质勘察规范； 铁路驼峰及调车场设计规范； 铁路站场客货运设备设计规范； 铁路信号站内联锁设计规范； 铁路轨道工程施工质量验收标准。	TB/T 1352-1994 TB/T 1353-1979 TB 10001-2005 TB 10012-2001 TB 10062-1999 TB 10067-2000 TB 10071-2000 TB 10413-2003
2	铁路行车组织	铁路行车组织名词术语； 单双线电话闭塞无联锁 接发列车作业标准； 单双线半自动闭塞色灯电锁器联锁 接发列车作业标准； 单双线半自动闭塞集中联锁（未设信号员）接发列车作业标准；	GB/T 8568-1998 TB/T 1506-2003 TB/T 1504-2003 TB/T 1503-2003 TB/T 1502-2003 TB/T 1500-2003

序号	课程名称	引入行业技术标准名称	标准编号
		单双线半自动闭塞集中联锁（设信号员）接发列车作业标准； 双线自动闭塞集中联锁（设信号员）接发列车作业标准； 双线自动闭塞集中联锁（无信号员）接发列车作业标准； 铁路调车作业标准。 铁路调车作业 基本规定； 铁路调车作业 准备作业； 铁路调车作业 半自动化驼峰作业； 铁路调车作业 简易驼峰作业； 铁路调车作业 平面牵出线作业； 铁路调车作业 编组列车作业； 铁路调车作业 列车摘挂作业； 铁路调车作业 取送车辆作业； 铁路调车作业 停留车作业； 铁路调车作业标准； 铁路调车作业 自动化驼峰。 单双线电话闭塞无联锁 接发列车作业标准； 单双线半自动闭塞色灯电锁器联锁 接发列车作业标准； 单双线半自动闭塞集中联锁（未设信号员）接发列车作业标准； 单双线半自动闭塞集中联锁（设信号员）接发列车作业标准； 双线自动闭塞集中联锁（设信号员）接发列车作业标准； 双线自动闭塞集中联锁（无信号员）接发列车作业标准。 调度集中和调度监督系统技术条件	TB/T 1501-2003 GB/T 7178. 1-7178. 9-1996 GB/T 7178. 1-2006 GB/T 7178. 2-2006 GB/T 7178. 3-2006 GB/t 7178. 4-2006 GB/T 7178. 5-2006 GB/T 7178. 6-2006 GB/T 7178. 7-2006 GB/T 7178. 8-2006 GB/T 7178. 9-2006 GB/T 7178. 10-2006 TB/T 1506-2003 TB/T 1504-2003 TB/T 1503-2003 TB/T 1502-2003 TB/T 1500-2003 TB/T 1501-2003 GB/T 7178. 1-7178. 9-1996 TB/T 1699-1985 TB/T 2184-2004 TB/T 1694-1995
3	铁路货运组织	铁路货运术语； 铁路装卸名词术语； 铁路运输货物堆码标准； 铁路装卸作业标准； 铁路车站货运服务通用作业； 铁路车站整车货物运输作业；	GB/T 7179-1997 TB/T 1938-1987 TB/T 1937—1987 TB/T 1936. 1—1936. 7—1987 TB/T 2116. 1-1992



序号	课程名称	引入行业技术标准名称	标准编号
		铁路车站零担货物运输作业； 铁路车站专用线货物运输作业； 铁路车站集装箱货运作业标准； 铁路货场设备使用能力的计算。	TB/T 2116. 2-1990 TB/T 2116. 3-1992 TB/T 2116. 4-1992 TB/T 2174-1990 TB/T 3180-2007
		铁路危险货物运输包装技术条件； 危险货物分类和品名编号； 危险货物品名表； 铁路货物装载加固技术要求。	TB/T 2687-1996 GB 6944 GB 12268 TB/T 3304-2000
4	铁路客运组织	铁路旅客运输组织术语； 铁路旅客运输服务质量标准； 铁路旅客运输词汇； 标志用公共信息图形符号 第 10 部分 铁路客运服务符号； 城市轨道交通客运服务标志； 城市轨道交通客运服务。	GB/T 13317-1991 TB/T 2967. 2-2002 GB/T 13317-2010 GB/T 10001. 10-2007 GB/T 18574-2008 GB/T 22486-2008
5	铁路运输安全与应急管理	铁路车站行车作业人身安全标准； 铁路行车事故统计代码； 铁路货运事故处理作业； 通用集装箱在铁路车站检查的技术要求； 铁路旅客运输服务质量标准。	TB/T 3114-2005 TB/T 3207-2008 TB/T 3096-2004 TB/T 2967. 2-2002

#### (四) 课程简介

##### 1、公共基础课程（见表 7）

表 7 公共基础课程简介

课程名称	教学要求	参考课时
思想道德修养与法律基础	主要教学内容及要求 1. 掌握人生观、人生价值的内涵，努力创造和实现人生价值； 2. 掌握理想、信念的重要性，做好生涯规划； 3. 掌握中国精神的科学内涵和爱国主义的时代价值，确立新的国家安全观； 4. 掌握职业道德和职业素养的内容，了解职业生活中的法律，提高职业能力； 5. 掌握社会主义核心价值观的科学内涵和现实意义，	48



		做社会主义核心价值观的积极践行者； 6. 重视道德建设，领会社会主义法的精神，培养法治思维。	
	学习目标	1. 使学生树立马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观和法制观； 2. 引导大学生树立崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，确立正确的人生观和价值观，加强思想品德修养，增强尊法学法守法用法的自觉性，全面提高思想道德素质和法律素质； 3. 帮助学生牢固树立社会主义核心价值观，提高明辨是非、善恶、美丑和自我修养的能力，成长为全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。	
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	主要教学内容及要求	1. 掌握马克思主义中国化的历史进程和理论成果； 2. 掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的形成、发展、主要内容和历史地位； 3. 掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位； 4. 运用历史唯物主义的基本立场和辩证思维方法。	64
	学习目标	1. 准确把握马克思主义中国化进程中形成的理论成果； 2. 深刻认识中国共产党领导的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就； 3. 深刻理解中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略，坚定马克思主义的信仰，坚定中国特色社会主义“四个自信”； 4. 具备运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题、解决问题的能力。	
应用文写作	主要教学内容及要求	1. 熟悉应用文写作的基础知识； 2. 掌握日常工作计划、总结、调查报告、述职报告的含义、特定、分类及结构要素； 3. 掌握口语交际的特点和基本要素； 4. 掌握文学赏析的特点和要素； 5. 掌握汉字书法的特点和基本要素； 6. 掌握求职上岗应知应会应用文的写作，并具备一定的求职上岗必备素质。	32
	学习目标	1. 使学生树立正确的世界观、人生观和价值观； 2. 具备一定的应用文写作能力；具备能写作处理日常公务的应用文的能力； 3. 具备能正确使用交际语言、提高人际交往的能力；具备能欣赏一定文学著作的能力； 4. 具备欣赏书法艺术能力。	

大学英语	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握涉及日常生活中的衣食住行、通讯、游览、购物、求职等话题的英语交流技能；</li> <li>2. 教会学生运用所学英语来面对社会生活和未来岗位工作需要；</li> <li>3. 培养锻炼在实际工作岗位应用英语的能力及继续学习能力。</li> </ol>	96
	学习目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够填写和模拟套写常见的简短英语应用文的能力；</li> <li>2. 借助词典将与职业相关的一般性业务材料译成汉语的能力；</li> <li>3. 培养学生搜集资料、阅读资料和利用资料的能力。</li> </ol>	
高等数学	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以一元微积分学为核心内容，主要包括一元函数、极限、导数、导数的应用、不定积分、定积分等；</li> <li>2. 掌握微积分方面的基本概念、基本理论和基本运算技能。</li> </ol>	128
	学习目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生的抽象思维能力、逻辑推理能力和综合运用数学知识分析问题、解决问题的能力；</li> <li>2. 培养学生的创新意识，提高学生的创造力，为学生学习后继课程奠定必要的基础。</li> </ol>	
计算机应用基础	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习计算机软件、硬件、网络、安全、维护和 Microsoft Word、Excel、PowerPoint 方面的知识；</li> <li>2. 掌握计算机资源管理、网络应用、文字处理、电子表格制作、幻灯片制作的基本技能，具备信息处理的能力。</li> </ol>	64
	学习目标	通过全国计算机等级考试（MS Office 一级），并获得相应证书。	
体育	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉田径、球类、体操及体育卫生方面的基本知识；</li> <li>2. 不断提高身体素质和运动技术水平；</li> <li>3. 培养学生的竞争意识和合作精神；</li> <li>4. 养成良好的卫生习惯；</li> <li>5. 具有健康的心理素质和强健的体魄。</li> </ol>	64
	学习目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习运动知识；</li> <li>2. 掌握运动技能；</li> <li>3. 增强安全意识。</li> </ol>	
国防安全教育	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过专题讲座的形式，对我国新近发生的国防事件、军事焦点进行分析和点评；</li> <li>2. 自觉遵守社会生活中人际交往的基本规则，学会与人正常交往；</li> </ol>	16

		<p>3. 自觉遵守公共场所的安全规范，提高社会公共安全意识；</p> <p>4. 对学生进行以预防火灾、食物中毒、交通、人身伤害事故为重点的安全专题教育。</p> <p>5. 学习社会安全类突发事故或事件的危害和范围，不参与影响和危害社会安全的活动。</p>	
	学习目标	<p>1. 激发学生“强我国防，固我长城”的爱国热情；</p> <p>2. 培养学生的社会安全感，使学生逐步形成安全意识；</p> <p>3. 使学生了解生活中潜在的危险因素，增强学生安全防范意识；</p> <p>4. 掌握必要的安全行为的知识和技能，了解相关的法律法规常识；养成在日常生活和突发安全事件中正确应对的习惯，以保障自身的安全。</p>	
形势与政策	主要教学内容及要求	<p>1. 学习形势与政策、世界政治经济与国际关系方面的基本知识，主要集中在国内外的经济政治方面的新闻，具体根据时事政策的变化而有所改变；</p> <p>2. 帮助学生开阔视野，及时了解和正确对待国内外重大时事，使大学生在改革开放的环境下有坚定的立场、有较强的分析能力和适应能力。</p>	20
	学习目标	<p>1. 熟悉了解党和国家的时事大局，认知社会趋势，关注国内外热点时事；</p> <p>2. 掌握科学分析国内外局势的方法，形成正确理解党和国家路线方针政策的立场观点和方法，为今后成长成才奠定基础；</p> <p>3. 结合当前和今后一个时期的国际和国内形势，对学生进行马克思主义形势观、政策观教育，帮助学生熟悉和了解马克思主义的立场、观点和方法，掌握政治、经济、文化、历史以及社会等多领域的知识和信息，从而开拓视野、构建科学合理的知识结构。</p>	
大学心理健康教育	主要教学内容及要求	<p>1. 了解心理健康的基础知识。包括大学生心理健康的标准，心理咨询的基本概念和功能，心理咨询的内容与类型，常见的大学生心理困惑及异常心理等；</p> <p>2. 了解自我，发展自我。包括自我意识发展的特点，自我意识发展过程中出现的偏差及原因，人格的基本知识，当代大学生的人格特征和自我人格发展状况等；</p> <p>3. 提高自我心理调适能力。包括大学学习活动的基本特点与学习心理特点，大学生的情绪特点，人际交往</p>	32

		的意义、特点及类型，影响大学生人际交往的因素，性生理和心理的发展，大学生压力及挫折的主要来源等。	
	学习目标	1. 通过对心理健康基础知识的学习，能够了解心理健康的概念、树立正确的心理健康观念，能够自主地调整心理状态，维护自身的心理健康，建立正确的心理咨询观念以及自助求助的意识； 2. 通过学习使学生认识自我发展的重要性，能够对其进行调适，建立自尊自信的自我意识，了解大学生常见人格缺陷的表现、形成原因及调适方法； 3. 提升自我心理调适能力，能够有目的地安排自己的时间，更好适应大学生活，使自己拥有良好的学习心理状态，掌握情绪调适的方法，保持良好的情绪状态，掌握基本的交往原则和技巧，增强人际交往能力，形成对性心理和恋爱心理的正确认识，学会正确管理压力和应对挫折。	
大学生创新创业教育	主要教学内容及要求	创新教育为公共学习领域必修课程。本课程包括大学生创业指导、创业的基本常识、大学生创业教育、大学生创业实践、创业的机会与风险等内容，以培养学生创新意识和思维为主，创业教育为辅，从实用、易教易学的角度出发，划分为9个模块(包括点燃创新创业激情、唤醒你沉睡的创新意识、拥有你自己的创新法宝、创新发明初体验、打开创新创业之门的金钥匙、依靠团队 实现梦想、创办企业 学当CEO、创新创业百问)，21个学习任务。	32
	学习目标	通过课程的学习，使大学生了解大学生创业的优惠政策，激发学生的创业意识；积极树立创业意识，培养学生的创新意识和思维，转变学生的就业观念，使学生将创业作为未来职业的一种选择，从而为中国经济发展输送大批优秀的创新创业型建设者。	
就业指导	主要教学内容及要求	本课程内容涉及大学生职业与职业道德、职业生涯规划、就业形势分析与应对、就业准备与求职技巧、职业适应与发展、就业权益保护、等内容。	8
	学习目标	通过课程的学习，使大学生了解国家的就业形势，了解国家就业方针政策，锻造良好的心理素质，掌握求职的技巧和礼仪，使学生充分设计自己的职业生涯规划，树立正确的择业就业和职业道德观念。	

## 2、专业课程（见表8）

表 8 专业课程简介

课程名称	教学要求		参考课时
铁路运输设备	主要教学内容及要求	1. 铁路发展认知：掌握中国铁路的发展； 2. 线路与站场设备认知：掌握铁路线路的分类、掌握铁路车站的分类、股道编号及道岔编号，掌握中国铁路线路网； 3. 铁路机车车辆设备认知：掌握铁路车辆的五部分组成结构及其原理，掌握铁路机车的发展及基本传动原理，掌握动车组在我国的发展及动车组的特点； 4. 铁路通信与信号设备认知：掌握铁路信号设备的认知及原理，掌握铁路通信设备的认知及原理； 5. 铁路信息系统：掌握货票信息综合应用系统、确报管理信息系统、铁路货运技术计划管理信息系统、铁路列车调度指挥系统、车号自动识别系统及客票发售和预订系统的功能。	64
	能力目标	1. 能看懂“十纵九横”全国铁路线路网； 2. 能够说出每一类车站办理业务内容； 3. 能看懂车身上关于车辆代码及其他标记； 4. 能根据图纸标出动车组每一部分的构造； 5. 能看懂手信号表示的含义。	
形体训练	主要教学内容及要求	1. 基本素质训练（腰、腿、臂部柔韧性的练习）； 2. 基本形态控制训练（肢体表现力的训练）。	64
	能力目标	通过基本功的训练及舞蹈组合（藏族、维族、芭蕾等）练习，塑造良好的形象气质。	
铁路职业意识	主要教学内容及要求	1. 职业与职业化； 2. 铁路职业意识与职业心理； 3. 铁路员工职业化素养； 4. 铁路员工职业化行为规范； 5. 铁路员工职业化技能； 6. 铁路员工职业化能力； 7. 铁路职业化员工培养。	32
	能力目标	1. 理解并掌握职业与职业道德的内涵； 2. 理解并掌握轨道交通职业意识与职业心理； 3. 理解并掌握轨道交通员工职业行为规范； 4. 理解并掌握轨道交通职业道德修养； 5. 理解并掌握轨道交通职业中的法律法规；	

		6. 能够熟记轨道交通各部门岗位的职业行为规范； 7. 能够在生活学习中培养良好职业道德行为习惯； 能够在生活学习中培养良好职业道德行为习惯； 8. 能够进行良好的自我管理； 9. 能够逐步提升学习能力、执行能力、解决问题能力； 10. 能够掌握良好的沟通协调能力和团队合作能力。	
普通话训练	主要教学内容及要求	1. 普通话语音、呼吸用气、发声； 2. 各种文体的朗诵（包括新闻、通讯、小说、散文、寓言童话、诗歌等体裁）； 3. 沟通方法和技巧的常用理论及技巧（如语言表达的内部、外部技巧等）知识。	64
	能力目标	1. 普通话训练； 2. 即兴演练； 3. 表演演练； 4. 沟通技巧演练。	
铁路行车组织	主要教学内容及要求	1. 车站工作组织——接发列车作业，调车作业，货物列车和货车在车站的技术作业，车站作业计划与统计工作； 2. 车流组织——列车中车辆的编挂，. 装车地直达列车编组计划的编制，技术站列车编组计划的编制； 3. 列车运行图及铁路通过能力——车站通过能力，列车运行图，区间通过能力； 4. 车站调车作业——安全操作规范、调车设备安全操作、调车作业。 学生学习本课程后，掌握接发列车作业流程，掌握技术站的作业过程，掌握技术站列车编组计划的编制方法，熟悉调车作业方法，熟悉车站作业计划，了解装车地直达列车编组计划的编制过程，了解列车运行图的铺画，了解区间通过能力的计算。初步具备正确组织铁路行车的能力，具备铁路行车各岗位工作责任及要求的能力。	96
	能力目标	1. 车站工作组织：正常情况及非正常情况下接发列车作业，技术站作业流程图的绘制，车站作业计划表的填写； 2. 车流组织：技术站列车编组计划的编制； 3. 列车运行图及铁路通过能力：列车运行图的识读，区间通过能力的计算。	

		<p>4. 能弄清调车各岗位责任制，能识别不同手信号。</p> <p>5. 能根据比较法观测出不同车速。</p> <p>6. 能静止上鞋，能正手和反手接管；能用石子进行排风并掌握其原理。</p>	
铁路货运组织	主要教学内容及要求	<p>1. 了解货运规章种类及货运基本条件；掌握整车货物作业程序及作业标准；掌握货车容许载重量的确定方法和散装货物划线装车；</p> <p>2. 了解裸装货物的特点，掌握装载加固定型方案的运用；掌握避免货物集重的相关知识；掌握货物运价的计算方法；</p> <p>3. 了解包装货物的特点、包装储运标志；掌握货物安全码放的规定；掌握货车施封与篷布苫盖的方法，掌握货运事故处理的规定；</p> <p>4. 了解集装箱定义、种类及集装箱的标记和技术参数；掌握集装箱运输条件；掌握集装箱运输组织办法；掌握集装化运输方案。</p> <p>5. 掌握阔大货物运输组织；</p> <p>6. 掌握鲜活货物运输组织；</p> <p>7. 掌握危险货物运输组织。</p> <p>通过学习阔大货物、危险货物、鲜活货物运输组织的相关知识，能够合理运用运输设备，科学制定货物运输条件，并撰写装载加固方案、运输方案等内容，具备安全、迅速、经济、便利地运输货物，从事铁路特殊条件下货运工作的能力。</p>	96
	能力目标	<p>1. 能独立判定铁路货物运输种类、运输条件及其运到期限，正确填记货物运单；能进行整车货物作业中人员及任务安排；</p> <p>2. 能充分利用散装货物载重量利用能力，按章装车，不超载、不亏吨、不偏载；</p> <p>3. 能选择经济合理的裸装货物装载加固方案；能按照车站整车货物作业中的规定程序、作业内容及质量要求，合理使用货位、货车等设备以及防滑衬垫、支柱等加固材料，进行裸装货物的装载加固监装卸作业，分工协作版本里裸装货物的发送、途中、到达作业；</p> <p>4. 能正确计算整车货物运输费用，并正确填记相关票据；</p> <p>5. 能严格按照车站整车货物作业中的规定程序、作</p>	

		<p>业内容及质量要求，正确识别各种包装储运标志，组织货物安全码放和装卸车，按规定进行货车的施封与篷布苫盖，分工协作完成包装货物运输组织工作；</p> <p>6. 能够按《事规》相关规定妥善处理货运事故，并正确填记相关记录；</p> <p>7. 能严格按照集装箱货物作业要求中的规定程序、作业内容质量要求，独立办理通用集装箱和专用集装箱的发送、途中、到达作业；</p> <p>8. 针对不同特殊货物选择适用车辆；</p> <p>9. 针对不同特殊货物制定经济合理的装载方案。</p>	
<p>高速铁路客 运组织</p>	<p>主要教学 内容 及要求</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 旅客票价、行包运价的计算；</li> <li>2. 车票的发售规定、行李包裹的范围、托运和承运规定；</li> <li>3. 客流的形式及分类、客流调查、预测及客流计划的编制、旅客输送日计划的编制、执行和考核；</li> <li>4. 客运站的售票、行包工作组织及旅客列车乘务工作组织、铁路客运记录和电报的拍发；</li> <li>5. 国际联运旅客及行包的运送条件；</li> <li>6. 铁路职工乘车证的使用规定及违章使用的处理；</li> <li>7. 铁路军事旅客运输计费。</li> </ol> <p>通过本课程的学习，要求学生了解、熟悉和掌握铁路客运组织的基本概念、理论及方法，内容主要包括客运运价、旅客运送条件、行李、包裹运输、旅客运输计划与组织、旅客运输阻碍和事故的处理等。</p>	<p>96</p>
	<p>能力目标</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能绘制全国铁路客运运价接算站示意图；</li> <li>2. 熟练运用旅客票价表；</li> <li>3. 熟练运用行李、包裹运价表；</li> <li>4. 熟练掌握《铁路客运运价里程表》的查询方法；</li> <li>5. 能按照客运规章对旅客违章进行正确处理；</li> <li>6. 能正确办理铁路行李、包裹托运，会填制行李票、包裹票、中铁快运运单；</li> <li>7. 能按照客运规章对行包违章运输进行正确处理；</li> <li>8. 掌握铁路客运应急处置办法；</li> <li>9. 能正确编制客运记录、铁路电报；</li> <li>10. 会填制铁路国际旅客联运相关票据；</li> <li>11. 能对违章使用铁路职工乘车证进行正确处理。</li> </ol>	



铁路旅客运输服务与礼仪	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 铁路客运服务人员服务礼仪要求；</li> <li>2. 普铁车站客运服务与应用；</li> <li>3. 普铁列车客运服务与应用；</li> <li>4. 高铁车站客运服务与应用；</li> <li>5. 动车组列车客运服务与应用；</li> <li>6. 城市轨道交通客运服务与应用。</li> </ol> <p>通过学习普速铁路、高速铁路、城市轨道交通车站、列车的旅客运输服务质量标准和服务标准化、工作质量管理、工作内容和技能技巧、工作策略等内容，具备客运员通过倾听、表达、使用肢体语言为乘客服务的能力；具备利用客运英语与外国乘客沟通的能力。</p>	64
	能力目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通用礼仪及岗位作业礼仪，树立仪容美的意识，根据工作的性质正确的修饰自己的仪容仪表，运用优美的站姿、坐姿、走姿、蹲姿、手势为旅客服务，正确地运用体态及表情传达对他人的礼貌和尊敬；</li> <li>2. 普铁车站问讯处、售票处、候车大厅、站台及出站服务及突发事件处理；</li> <li>3. 普铁列车始发准备作业、始发作业及途中作业服务及突发事件处理；</li> <li>4. 高铁车站问讯处、售票处、候车大厅、站台及出站服务及突发事件处理；</li> <li>5. 动车组列车准备作业、始发作业及途中作业服务及突发事件处理；</li> <li>6. 轨道交通进站站厅、进闸等客运服务。</li> </ol>	
铁路线路与站场	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 铁路线路的基本知识；</li> <li>2. 我国站场的布置规划的原理、高速和重载铁路站场的布置及铁路枢纽的基本知识，为更好的学习其他专业课及今后从事相关工作提供重要基础。</li> </ol>	64
	能力目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握铁路线路及站场的基本概念，并将这些概念科学组织，使相关知识系统化；</li> <li>2. 密切联系生产实际，学会运用所学理论、知识和方法，分析和解决实际问题的能力；</li> <li>3. 能对站场布置进行简单评价，并初步养成铁路线路和站场的基本设计能力。</li> </ol>	
高铁概论	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解我国铁路现状与发展趋势，了解高速铁路、重载铁路以及铁路动车组的发展情况；</li> <li>2. 掌握铁路路基、桥隧建筑物、轨道等铁路线路的</li> </ol>	32

		<p>基本知识；能看懂相关的构造图纸，了解工务段的工作；</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 熟悉铁路车辆的分类、基本构造、车辆标记及技术经济参数，了解车辆段的工作；</li> <li>4. 熟悉铁路牵引动力的类型，机车的组成，了解机务段的工作；</li> <li>5. 熟悉铁路牵引供电系统的组成及作用，了解供电段的工作；</li> <li>6. 掌握铁路车站的分类、车站线路种类、股道及道岔的编号，熟悉各种铁路车站所完成的运输任务；了解车务段的工作；</li> <li>7. 熟悉铁路信号设备的组成及各种信号设备的作用，了解电务段的工作；</li> <li>8. 熟悉铁路通信设备的组成及各种通信设备的作用，了解通信段的工作；</li> <li>9. 了解铁路旅客运输、货物运输和行车组织基本知识，熟悉列车运行图；</li> <li>10. 了解高速铁路主要技术指标。</li> </ol>	
	能力目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够熟悉铁路轨道的结构组成，熟悉道岔的构造；</li> <li>2. 能够识别铁路车辆和铁路机车；</li> <li>3. 能看懂铁路车辆车身上关于车辆代码及其他标记；</li> <li>4. 能够识别铁路机车的牵引类型，能看懂铁路机车车身上各种标记；</li> <li>5. 能够对铁路车站进行股道、道岔编号；能看懂站场平面布置图；</li> <li>6. 能够识别轨旁铁路信号设备、铁路通信设备、铁路供电设备等各种设备，并简单了解各个设备的作用；</li> <li>7. 能够识别铁路沿线的各种标志；</li> <li>8. 能够建立铁路运输的整体概念，掌握铁路运营机制，了解铁路各个专业之间的关系。</li> </ol>	
高铁乘务安全管理与应急处置	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解铁路行车安全工作的重要性及行车事故的类型；</li> <li>2. 了解铁路货运安全工作的重要性及行车事故的类型；</li> <li>3. 了解铁路客运安全工作的重要性及行车事故的类型；</li> </ol>	64

		<p>4. 掌握铁路行车事故的应急处理办法，编制事故处理预案；</p> <p>5. 掌握铁路货运事故的应急处理办法，编制事故处理预案；</p> <p>6. 掌握铁路客运事故的应急处理办法，编制事故处理预案；</p> <p>7. 掌握铁路运输安全考核与分析评价方法。</p> <p>通过本门课程的学习，初步具备行车、货运、客运事故预防与处理能力，掌握安全分析评价方法，具备铁路运输非正常情况下的应急处理能力。</p>	
	能力目标	<p>1. 铁路运输安全保障体系流程图绘制；</p> <p>2. 铁路行车事故救援与应急处理的方法；</p> <p>3. 铁路货物运输安全组织方案制定；</p> <p>4. 铁路客运安全应急预案的制定；</p> <p>5. 铁路客运安全应急处理程序；</p> <p>6. 铁路运输安全考核与分析评价方法；</p>	
铁路客运英语	主要教学内容及要求	<p>1. 站务：车站问讯、在售票处、在进站口与候车室、上车通知、在站台上、在车站便利店、在行李寄存处、在出站口；</p> <p>2. 乘务：领铺和领座、介绍并致欢迎词、车厢服务、餐车服务、到站服务等。</p> <p>通过理论学习，学生在听、说、读、写方面具有一定的基本技能，尤其是听和说方面；并且使学生掌握、熟悉车站广播通知的写作要求和方法。</p>	64
	能力目标	<p>1. 车站问讯、购买车票、广播通知、领铺（座）、车厢服务等会话内容的学习；</p> <p>2. 能运用英语进行职业上的交流沟通、能解答旅客问题，能自然、流利地运用英语服务旅客。</p>	
旅客运输心理学	主要教学内容及要求	<p>1. 旅客运输心理学的基础知识和理论；</p> <p>2. 心理活动的一般性认识；</p> <p>3. 旅客旅行心理活动与服务；</p> <p>4. 客运服务人员的心理修养；</p> <p>5. 旅客运输管理心理。</p> <p>通过学习，使学生能够了解旅客运输心理学的基本内容和学习方法、旅客运输心理学的基础理论及心理活动的一般性规律，通过学习对客运服务人员的心理管理，提高客运服务人员工作积极性的方法，以及如何解决工作中存在的问题。</p>	32

	能力目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握旅客心理的方法与服务水平的提高;</li> <li>2. 客运服务人员的能力及其培养;</li> <li>3. 客运服务人员的情绪与情感及其培养。</li> </ol> <p>通过分析旅客旅行中的个体和群体心理活动规律来提供相应的服务方式和措施。</p>	
管理学	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 计划管理, 通过预测、规划、预算、决策等手段, 把企业的经济活动有效地围绕总目标的要求组织起来;</li> <li>2. 生产管理, 即通过生产组织、生产计划、生产控制等手段, 对生产系统的设置和运行进行管理;</li> <li>3. 物资管理, 对企业所需的各种生产资料进行有计划的组织采购、供应、保管、节约使用和综合利用等;</li> <li>4. 质量管理, 对企业的生产成果进行监督、考查和检验;</li> <li>5. 成本管理, 围绕企业所有费用的发生和产品成本的形成进行成本预测、成本计划、成本控制、成本核算、成本分析、成本考核等;</li> <li>6. 财务管理, 对企业的财务活动包括固定资金、流动资金、专用基金、盈利等的形成、分配和使用进行管理;</li> <li>7. 劳动人事管理, 对企业经济活动中各个环节和各个方面的劳动和人事进行全面计划、统一组织、系统控制、灵活调节。</li> </ol>	64
	能力目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 计划管理;</li> <li>2. 生产管理;</li> <li>3. 物资管理;</li> <li>4. 质量管理;</li> <li>5. 成本管理;</li> <li>6. 财务管理;</li> <li>7. 劳动人事管理。</li> </ol>	

### 3、实践课程（见表9）

表9 实践课程简介

课程名称	教学要求		参考学时
军训	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对学生进行基本军事训练, 熟悉队列训练;</li> <li>2. 掌握有关军事知识和解放军的三大条令;</li> <li>3. 学习人民军队的优良传统和作风。</li> </ol>	60

	学习目标	培养学生严格的组织纪律观念和献身精神。	
认识实习	主要教学内容及要求	<p>1. 讲述铁道交通运营管理专业开设课程，主要就业方向等，熟悉铁道交通运营管理专业就业岗位，并观看我国铁路发展纪实视频以及武汉铁路局接发车大赛视频，熟悉我国铁道交通运营管理专业学习内容及其岗位要求；</p> <p>2. 参观武汉火车站、武昌火车站，熟悉普铁、高铁铁路客运站设备及客运站工作组织；</p> <p>3. 铁路沿线参观，了解铁路线路的组成，铁路桥梁及涵洞的构造；</p> <p>4. 参观货运车站，了解专用线、站台、火车运输、集装箱，工作流程，工作注意事项。</p> <p>通过实习，了解铁路桥梁、铁路线路的组成，了解铁路货场的工作组织与工作流程，熟悉铁路运输企业工作要领，为后续专业课程的学习打下基础。</p>	30
	能力目标	<p>1. 能说出铁路管理组织架构、铁路线路的组成、铁路桥梁的分类、隧道、涵洞等铁路基本工程的组成及基本作用；</p> <p>2. 能说出铁路客运工作及铁路货运工作的标准和要求；</p> <p>3. 能说出铁路货场的工作组织与工作过程；</p> <p>4. 能说出高铁车站的设备组成与特点。</p>	
入学教育	主要教学内容及要求	<p>1. 法纪知识、法纪意识、法纪应用能力教育；</p> <p>2. 综合治理安全教育；</p> <p>3. 《学生手册》中的有关内容教育；</p> <p>4. 组织学生听专题报告、学习讨论，增强法纪观念；</p> <p>5. 采用组织专题报告、组织学习、讨论等形式，并尽量利用学生身边的事例，使教育能直接指导学生的学习生活。</p>	30
	能力目标	<p>1. 通过入学教育使学生收回心思，走进新学期；</p> <p>2. 通过安全知识教育，让学生懂得安全的重要性，树立和提高安全意识，远离安全隐患；</p> <p>3. 通过行为习惯养成教育使学生养成良好的学习、纪律、生活习惯。</p>	
普通话实训	主要教学内容及要求	<p>1. 对汉语普通话语音系统而完整的认识，真正会说普通话；</p> <p>2. 把普通话的声、韵、调贯穿始终，着重训练和提高学生的普通话口语表达能力。坚持理论和实践相</p>	30

		结合、课堂示范和自我训练相结合、课内学习和课外活动相结合的基本原则，以训练为主导，以理论为指导。	
	能力目标	通过实训使学生掌握普通话的基础理论和基本知识，掌握普通话语音基本知识和普通话声、韵、调、音变的发音要领，具备较强的方音辨正能力和自我训练能力；能用规范标准或比较规范标准的普通话进行朗读、说话及其它口语交际。同时，针对普通话水平测试进行有针对性的训练，把握应试要领，使学生能顺利地通过测试并达到相应的等级标准。	
综合实训	主要教学内容及要求	<p>要求学生对所学的理论知识、操作技能的综合应用，将一个个独立的知识技能进行融合、提升形成一个完整的知识技能体系，提高分析问题、解决问题的能力，从而缩短与就业的“距离”。</p> <p>分阶段使学生进一步强化铁道交通运营管理专业各岗位应具备的业务能力和职业道德素养。具体内容</p> <p>包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 铁路客运组织及服务实训：主要掌握客运组织及普铁、高铁、地铁服务流程及服务技巧；</li> <li>2. 铁路货运组织实训：主要包括货物运输条件的判断，整车货物运输组织流程，运单的填写，整车、零担、集装箱货物运价计算以及阔大货物重心位置的确定；</li> <li>3. 铁路行车组织实训：主要掌握 TDCS 系统的功能认知、列车运行图铺画方案、单双线自动闭塞接发列车方法、单线半自动接发列车实训方法。</li> </ol>	90
	能力目标	实训过程以学生自学为主，教师起到引导、保障、监督的作用，要求学生自主学习，充分调动学生的学习积极性。通过该课程的学习使学生学会综合应用所学的专业知识、操作技能解决现实的问题，提高独立工作能力，为就业打下良好的基础。着重锻炼客运服务能力、客运组织货运组织能力和行车组织能力。	
毕业设计	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行车组织中的基本问题及对策分析；</li> <li>2. 货运组织中的基本问题及对策分析；</li> <li>3. 客运组织中的基本问题及对策分析；</li> <li>4. 客运服务的基本问题及对策分析。</li> </ol> <p>学生完成毕业设计后，达到综合运用所学铁道</p>	120

		交通运营管理理论知识和技能的水平；具备独立分析、解决实际问题的能力。	
	能力目标	1. 行车组织能力； 2. 货运组织能力； 3. 客运组织及服务能力。	
顶岗实习	主要教学 内容及要求	1. 顶岗实习企业概况、组织机构、规章制度； 2. 顶岗实习企业的主要业务、工作流程； 3. 行车调度流程及作业； 4. 货运组织流程及作业； 5. 客运岗位作业； 6. 客运服务作业及技巧。 学生学完全部理论教学课程后，到现场，在现场管理人员的指导下，从事行车、货运或客运实践工作，提高学生综合职业能力，为毕业后从事本专业的工作做好初步准备，同时为毕业设计或毕业论文收集资料。	480
	能力目标	1. 行车调度流程及作业； 2. 货运组织流程及作业； 3. 客运岗位作业； 4. 客运服务作业及技巧。	

#### 4、拓展课（见表 10）

表 10 拓展课程简介

课程名称	教学要求		参考学时
铁路市场营销	主要教学 内容及要求	1. 市场营销基本理论； 2. 市场营销环境分析； 3. 营销战略； 4. 市场营销新发展。 通过本学习领域的学习，使学生具备市场营销新观念和市场营销环境的分析能力；应用信息技术和方法进行市场调研与预测能力；分析消费者市场和组织市场购买行为的能力；理解营销的策略，具备基本的案例分析和撰写营销方案的能力。	64
	能力目标	1. 市场营销概念； 2. 运用 SWOT 分析方法对铁道交通市场营销环境进行分析； 3. 各营销战略的内容与案例实施分析；	

		4. 市场营销新理念。	
实用现场急救技术	主要教学内容及要求	1. 心肺复苏； 2. 创伤的急救四大技术(止血、包扎、固定、搬运)； 3. 常见病突发病的应对； 4. 某些意外灾害事故(如车祸、地震、火灾等)后的避险逃生和自救互救常识。	64
	能力目标	1. 通过学习使学生掌握自我保健、自我救治、相互救治等基础急救知识； 2. 掌握急救医疗服务体系的组成； 3. 掌握止血、包扎、固定及搬运的适应证，用物准备及具体的操作方法； 4. 掌握常见急症的判断和现场急救； 5. 掌握意外灾害事故避险逃生和自救互救常识； 6. 熟悉常见现场急救设备、物品和药品。	
城市轨道交通概论	主要教学内容及要求	1. 城市轨道交通固定设施子系统—线路、车站、售检票系统； 2. 城市轨道交通移动设施子系统—车辆； 3. 城市轨道交通运营管理。 学生学习本课程后，掌握城市轨道交通的基本概念和基本原理，了解城市轨道交通固定设施的使用，了解城市轨道交通车辆的设备使用，了解城市轨道交通运营管理组织形式。	32
	能力目标	了解城市轨道交通固定设施各个子系统，了解其运营管理的基本组织形式，了解城市轨道交通固定设施的使用。	
物流管理	主要教学内容及要求	1. 现代物流基本理论； 2. 现代物流实务。 通过学习现代物流基本理论和实务，使学生了解物流与物流管理的基本原理、物流各种功能要素的管理、服务与质量及现代物流的发展趋势，研究物料流、人员流、资金流、信息流的计划、调节和控制，能够熟练运用物流术语及基本知识。	64
	能力目标	1. 物流的概念及构成要素； 2. 物流系统分析及规划； 3. 物流系统各功能要素的运作管理； 4. 物流成本分析方法； 5. 物流服务与质量管理； 6. 现代物流新兴管理理念与技术。	



(五) 教学进程安排 (见表 11)

表 11 教学计划表

课程类别	序号	课程名称	学分	考核方式	教学学时分配				学期周学时及周数分配						
					理论	理实一体	实践	总学时	1	2	3	4	5	6	
									16	19	19	19	20	20	
公共基础课程	1	思想道德修养与法律基础	3	考查	32	0	16	48	2						
	2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	考查	64	0	0	64		4					
	3	高等数学	4	考试	64	0	0	64		4					
	4	大学英语	6	考试	96	0	0	96	4	2					
	5	体育	4	考试	0	0	64	64	2	2					
	6	计算机应用基础	4	考试	0	64	0	64	4						
	7	应用文写作	2	考查	32	0	0	32				2			
	8	形势与政策	1	考查	20	0	0	20	2*2	2*2	2*2	2*2	2*2		
	9	国防安全教育	1	考查	16	0	0	16	2*4	2*4					

	10	大学生心理健康教育	2	考查	0	0	32	32	2					
	11	大学生创新创业教育	2	考查	32	0	0	32			2			
	12	就业指导	0.5	考查	0	0	8	8				2*4		
	小计		33.5		356	64	120	540	14	12	2	2	0	0
专业课	13	铁路旅客运输服务与礼仪	2	考试	0	32	0	32	2					
	14	铁路职业素养	2	考试	32	0	0	32	2					
	15	旅客运输心理学	2	考查	32	0	0	32	2					
	16	形体训练	4	考查	0	0	64	64	2	2				
	17	普通话训练	4	考试	0	64	0	64	2	2				
	18	铁道概论	2	考试	32	0	0	32		2				
	19	铁路运输设备	4	考试	64	0	0	64		4				
	20	铁路信号	2	考试	0	32	0	32		2				
	21	管理学	4	考试	64	0	0	64			4			
	22	铁路线路与站场	4	考试	50	0	14	64			4			
	23	铁路行车组织★	4	考试	50	0	14	64			4			
24	铁路行车安全管理★	2	考试	32	0	0	32			2				

	25	铁路运输法规	2	考试	32	0	0	32			2			
	26	城市轨道交通车站运作管理	2	考试	32	0	0	32			2			
	27	铁路货运组织★	6	考试	80	0	16	96				6		
	28	铁路特殊货物运输	2	考试	25	0	7	32				2		
	29	铁路客运组织★	4	考试	50	0	14	64				4		
	30	列车调度指挥★	4	考查	50	0	14	64				4		
	31	铁路客运英语	4	考查	0	64	0	64				4		
	<b>小计</b>		<b>60</b>		<b>625</b>	<b>192</b>	<b>143</b>	<b>960</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>实践课</b>	32	军训	2	考查	0	0	60	60	2周					
	33	认识实习	1	考查	0	0	30	30	1周					
	34	入学教育	1	考查	0	0	30	30	1周					
	35	综合实训	2	考查	0	0	60	60		2周				
	36	1+X 城市轨道交通站务岗位实训	2	考查	0	0	60	60			2周			
	37	专业实训	2	考查	0	0	60	60				2周		
	38	毕业设计（或论文）	4	考查	0	0	120	120						4周

	小计		14		0	0	420	420	4周	2周	2周	2周	0	4周
拓展课	39	专业拓展课1（物流管理）	4	考查	32	32	0	64					4	
	40	专业拓展课2（实用现场急救技术）	4	考查	44	0	20	64					4	
	41	专业拓展课3（城市轨道交通运营组织）	4	考查	64	0	0	64					4	
	42	专业拓展课4（铁路市场营销）	4	考查	64	0	0	64					4	
	43	专业拓展课4（公共关系与沟通技巧）	2	考查	32	0	0	32					4	
	44	选修课	2	考查	0	32	0	32		0	2			
	小计		20		236	64	20	320	0	0	2	0	18	0
45	顶岗实习	16	考查	0	0	480	480						16周	
合计		143.5		1217	320	1183	2720	24	24	22	22	20		

注：★为专业核心课程

## （六）教学学时比例表（见表 12）

表 12 教学学时比例表

课程类别	课程门数	理论教学学时	理实一体学时	实践教学学时	合计	占总学时比例
公共基础课	12	356	64	120	540	19.9%
专业课程	19	625	192	143	960	35.3%
实践课程	7	0	0	420	420	15.4%
拓展课程	6	236	64	20	320	11.8%
顶岗实习	1	0	0	480	480	17.6%
合计	45	1217	320	1183	2720	100%

## 五、毕业条件

学生思想品德经鉴定符合要求，修完本专业教学计划规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，具备一定计算机应用能力和英语应用能力，至少取得一个以上的职业资格证书或职业技能证书，才能获得毕业资格。

学生必须修满本专业教学计划规定的 143.5 个学分才能取得毕业资格。

表 13 证书要求

序号	证书名称	发证部门	等级	备注
1	全国计算机等级证书	教育部考试中心	一级	必考
2	城市轨道交通站务员证书	广州城市轨道交通培训学院	中级	至少取得一种证书
3	普通话水平测试等级证	国家语言文字工作委员会	二级甲等	
4	大学生英语四级证书	全国大学英语四六级考试委员会	四级	

## 六、实施保障体系

### （一）师资队伍

本专业拥有一支素质优良、结构合理、专兼结合、富有活力的专业教师队伍。现有专任教师 32 名，其中具有研究生学历教师 7 名，副高级职称 11 名，企业兼职教师 10 名，“楚天技能名师” 1 名。教学团队“双师”素质教师的比例达到 91%，逐步形成了一支专兼结合的一流师资队伍。在师资队伍培养上，系部着力于以下几点：

**1、细化教师成长阶梯。**以能胜任理论教学（授课能力）、能指导学生实训（指导实践能力）、能与企业合作开展应用研究（研发能力）的“三能型”教师为目标，以“导师带徒、培训引领、竞赛助推、项目驱动、考核促进”为五大抓手，按“新入职教师、双师素质教师、骨干教师、专业带头人、教学名师”五级阶梯，助推教师专业化发展。系部通过搭建业务培训平台，聘请专家做专题辅导，请优秀教师上示范观摩课，举行教学研讨会等措施，帮助实现培养目标。

**2、优化“双师”结构。**优化“双师”结构，是高职教育教师队伍建设的特色和重点。定期选送专业教师到合作企业进行生产实践，丰富教师实践经验，提高教学、实习的指导能力；鼓励教师参加操作技能、考评员等技能的培训考核，取得相关职业资格或技能等级证书，使其逐步成为“双师”教师。建设期内培养“双师”教师 4 人。

**3、强化示范引领。**为发挥教改先锋教师的引领、示范作用，系部鼓励老师参加教学能力比赛、公开课展示等活动，建设期内共有 3 名老师在活动中获奖。

4. **校企合作助力教学。**本专业引进铁路企业中经验丰富的铁路技能名师、岗位技能能手、资深专家担任兼职教师和客座专家。现聘有“湖北省楚天技能名师”1名，多名具有多年铁路现场工作经验的专家作为兼职教师。逐步形成一支相对稳定的企业兼职教师队伍，专兼教师在整个教学过程中分工协作、优势互补，与此同时，积极配合参与人才培养方案的制定、专业课程建设。

## （二） 教学设施

### 1、校内实训基地（见表 14 ）

铁道交通运营管理专业作为我院重点特色发展专业，在实训基地建设方面投入大量资金。现建有 1000 平米的铁路客运实训基地，该基地包含一个模拟仿真实训中心内设仿真列车区、铁路客运服务实训区、铁路客运票务实训区、交通运营管理综合演练平台、自动售票仿真实训平台、消防应急仿真实训平台和多媒体展示教学区，一个乘务化妆礼仪实训室、两个形体训练实训室、一个普通话实训室、一个录音与编辑室和一个健身房等，其中观摩教学区配有专业相关 VR 数字仿真教学软件，为相关专业课程提供了仿真实践环境和岗位模拟情景，有利于学生实践能力的锻炼和职业能力的提高，充分保障了学生在“学中做”和“做中学”的实践需求。

表 14 铁道交通运营管理校内实训基地

地点	名称	功能定位	建筑面积

503	票务实训区	<p>客票实训系统具有人工售票、人工检票和票务管理功能。由铁路客票系统软件、售票硬件组成。能够完成人工售票及票务管理实训。</p> 	53 m <sup>2</sup>
503	客运服务实训区	<p>有候车室、服务台、安检门、安检机、实名制检票口，有效完成旅客服务、安检及实名制检查等相关实训内容。</p> 	53 m <sup>2</sup>
503	仿真列车区	<p>以和谐号 CRH380B 和 25T 为原型配有商务座椅、一等座、二等座和卧席若干，同时配有必备设施播音系统及安全应急设施。能够有效完成列车上相关岗位的实训目标。</p> 	213 m <sup>2</sup>



503	交通运营综合演练平台	<p>由值班站长、综控员、票务员、安全员操作台级中央电子沙盘组成，通过显示车站内日常工作环境及发生的突发事件，通过管理每个岗位对应岗位操作台进行各项操作来模拟实现车站日常运营及应急预案处置，以达到实训目的。</p> 	20 m <sup>2</sup>
503	自动售票机仿真实训平台	<p>通过对自动售票机的三维呈现，快速定位模块操作。模拟设备正常操作流程及相关故障处置，以完成对自动售票机的操作及维修故障的实训内容。</p> 	32 m <sup>2</sup>
503	消防应急仿真实训平台	<p>具备智能化人机交互功能，可自动判断所选择灭火器种类、检查、所处风向等灭火是否正确，同时显示站台、站厅等不同火灾场景，通过穿带消防战斗服、灭火及相关火灾任务的客运组织及恢复，从而完成实训内容。</p> 	32 m <sup>2</sup>
503	观摩教学区	<p>通过 VR 数字仿真教学软件，软硬结合，全方位的了解高铁与地铁相关知识。从而达到实训教学目的。</p> 	70 m <sup>2</sup>

502	普通话实训室	<p>备有语言学习系统,纠正学生的发音,提高听辨能力,消除语言隔阂。通过实训,为不同地域、不同民族的旅客架起一座沟通桥梁。</p> 	68 m <sup>2</sup>
501	录音与编辑室	<p>拥有数字音频及数码调音台、多轨录音机等,对在播音过程中出现口齿及语气轻重缺陷能够弥补与练习。</p> 	20 m <sup>2</sup>
504	形体训练室	<p>通过把杆、墙面镜、瑜伽垫等教学设备,塑造学生形体,展现企业形象的目的。</p>  	170 m <sup>2</sup>

507	礼仪化妆实训室	<p>对学生基础礼仪化妆训练，满足学生站姿、坐姿、走姿、蹲姿等仪态美训练，使学生具备审美、创新、设计妆容能力，展现自身美。</p> 	86 m <sup>2</sup>
-----	---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

## 2、校外实训基地（见表 15）

依托行业，与业内优势企业合作，构建校企合作平台，建设校外实训基地，为学生生产性实习和顶岗实习提供场所。在校内实训的基础上，学院依托企业，建立了武汉铁路局、广铁集团、武汉地铁等多个校外实习基地，我们也将继续加强校外实习基地建设，深化校企合作，逐步构建校外实习实训基地校企共建共管的运行机制，提升实习实训管理水平，确保实践教学质量。

表 15 校外实训基地一览表

序号	校外实训基地名称	年接纳实训人数	实习实训项目
1	武汉铁路局集团武汉火车站	105	铁路客货行车技能
2	武汉铁路局集团武昌火车站	42	铁路客货行车服务
3	武汉地铁集团	38	轨道交通客运服务
4	深圳地铁集团	25	轨道交通客运服务
5	天河机场交通中心	15	机场客运服务
...	...	...	...

### 3、信息化教学资源

(1) 学校计算机、网络设施设备总值 1000 余万元，校园网络设备包括接入互联网出口总带宽 (mbps) 150、校园网主干最大带宽 (mbps) 1000，网络信息点 3236 个，还配备了 8 个教学机房、126 间多媒体普通教室和专业教室等

(2) 馆藏图书。学校馆藏图书 14.68 万册，馆内所有图书均按《中国图书馆分类法》第五版分类编目排架，且实行全开架借阅。馆内设有采编室、图书借阅室、期刊阅览室、过刊阅览室、教师阅览室、密集书库，引进了电子图书借阅机。2019 年，学校经过调研、立项、招标等工作，投入 10 万元用于数字资源建设，购置了同方知网研学平台，投入 8.7 万元购买纸质图书 1623 册。

(3) 数字化（网络）资源：教学资源库由网络课程网站，精品课程网站，共享资源课程网站等组成。学院实验实训中心拥有多媒体演示区教学过程充分运用了多媒体辅助教学、仿真实训教学等多种教学手段。

(4) 引进优质课程资源：专业近几年不断完善教学资源，引进了许多优质的多媒体教学资源，更直观更形象地为学生和教师提供了有效地教学课件和实训资源。

表 16 铁道交通运营管理软件资源

序号	软件资源名称	功能描述
1	CRH2 动车组多媒体教学	概述整个动车组的设备结构及原理

2	城市轨道交通服务礼仪		讲述仪表仪态、接待礼仪等相关标准
3	城市轨道线路		讲解相关轨道线路的标准和种类
4	乘务员服务礼仪		概述了男女乘务员的行为准则和动作标准
5	高铁出乘作业标准		描述了高铁列车上相关岗位作业标准
6	普铁出乘作业标准		讲解普通列车相关岗位的作业标准
7	地铁车站系统工作原理		概述自动扶梯、消防、自动售票、屏蔽门、环控等系统相关原理
8	旅客列车非正常情况下应急故障处理		讲述列车运行、车辆运用、电气运用非正常情况下的应急处理方案及步骤
9	线路与桥梁重点作业		概述工务中线路重点相关作业标准和流程
10	线路与桥梁基础知识		介绍线路和桥隧上相关设备知识点
11	城市轨道交通虚拟仿真系统		讲述城市轨道相关系统工作原理和系统组成部分。
12	SOAR VR 数字 仿真 教学 软件	城市轨道交通行车组织	通过对课程课件的数字化转换，满足实训、考试、考勤等多种教学要求，同时教学模式转化一种新理念，让课堂教学更加生动、虚与实的结合，从理解到认知再到模拟一站式，打造优秀岗位能手。
		城市轨道交通应急处理	
		城市轨道交通车站设备	
		城市轨道交通客运组织	

图 3 专业数字资源







### (三) 质量管理

#### 1、专业建设和教学全过程质量监控

在教学准备、实习实训等主要教学环节严格按照专业建设标准和课程建设标准的质量要求和标准开展工作，从源头把控、全过程监控，

以达成人才培养规格。

### （1）教学准备

课前依据专业人才培养方案、课程标准、教材以及课表制定科学的授课计划，明确教学环节、教学内容、教学进度的具体安排。依据教学授课计划的进度要求，教师编写教案或讲义，指导课堂教学。结合教学需要，教师提前准备好任务单、引导文、数字资源等相关教学资料，提前安排学生预习。

（2）实习实训：选择实践经验丰富的专任教师或企业兼职教师承担实习实训教学任务，充分利用专业校内外实训基地扎实开展实训教学。任课教师根据培养方案和培养目标要求，以提高学生专业技能为核心，选用合适专业特点的实习实训教材，编排实习实训课程授课计划，选定或印制实习实训报告册，按照分组教学、实操为主的模式组织实习实训，根据实习实训内容，从实习表现、实习报告、任务完成情况和技能水平等方面进行评价。

（3）完善教学管理机制：实施院系两级教学巡查和听课制度。学院教务处、学生处、督导室组成联合检查组，各系部组建以系主任、书记为组长，教研室主任和系骨干教师为成员的系部巡查组，开展日常教学检查，认真做好期初、期中、期末教学检查，严格教学纪律和课堂纪律。

## 2、360° 评价考核机制

高职院校人才培养目标是面向生产、建设、管理、服务等一线岗位，培养具有一定理论知识、较为丰富的实践经验、良好的职业道德

和一定创新能力的发展型、复合型、创新型技术技能人才。为实现这个目标，在学生能力评价中，结合《武汉铁路桥梁职业学院学分制管理办法》和《武汉铁路桥梁职业学院大学生创新创业管理办法》，建立“360度，有计划、多形式、多主体”的学生考核评价体系，形成过程评价、自评与互评、企业兼职教师参与评价机制，使学生培养质量评价结果更加科学、合理。

建立人才适用为标准的精确评价方式，根据课程的性质和特点，灵活采用笔试、在线考试、实操、作品展示等多种形式对学生进行考核，强调过程性考核与终结性考核相结合，加大过程性考核比重，突出学生能力考核。引入过程评价机制、自评与互评、企业参与评价机制、职业技能鉴定机制并制订相应的督导和检查制度，有计划、多形式地加强对课程实施情况的检查和监督。下面为我系学生考核“八重视”：

(1) 重素质，重态度。公共学习领域的考核与评价，考核重点是学生的综合素质和学习态度。要求学生灵活掌握所学知识，提高分析问题、解决问题和创新能力。

(2) 重技能，重应用。专业学习领域的考核与评价，考核重点是专业基本技能和专业综合能力的掌握。专业基本技能考核主要从基本原理的掌握度、操作流程的规范度、仪器使用的熟练度、工作结果的精准度等方面，进行可观测成果的分值界定，全过程、多角度衡量学生专业技能掌握情况。专业综合能力考核主要通过举行专业课程技能大比武，聘请行业专家担任评委，邀请企业负责人、技能指导老师



现场指导，按照全国职业院校技能大赛的比赛规则与技术标准，全方位考核，展示学生能力。

（3）重过程，重分层。过程性考核以完成课程对应的典型工作任务为载体，根据评价目的，确定评价指标，收集教学信息，进行综合分析。同时实施不同层次的分层次考核，并建立学生自评、互评和教师评价、企业评价、社会评价相结合的评价体系，对学生的学习过程和学习效果进行综合评价，形成既注重过程评价又注重效果评价的综合考核评价体系。

（4）重拓展，重效能。大学生素质拓展领域着重从思想政治与道德素养、社会实践与志愿服务、学术科技与创新创业、文体艺术与身心发展、社团活动与社会工作、技能培训六个方面进行测评，考核结果作为推荐学生入党、先进荣誉等主要依据。

### **3、建立毕业生跟踪调查反馈机制**

建立毕业生档案，实施毕业生质量跟踪调查。一方面，通过调查及时了解毕业生的就业状况、就业质量和在工作过程中遇到的问题，以及对专业课程设置、教学方式、管理模式等方面的意见和建议；另一方面，通过听取用人单位对我校毕业生的思想品德、专业知识、业务能力和工作业绩等方面的总体评价和满意度，对毕业生职业道德、职业能力做出评价，形成对专业建设、人才培养的反馈；另外，通过回访毕业生家长，了解其对于毕业生学习及就业情况的满意度。通过建立反馈渠道和学生、企业、家长的跟踪调查，为专业建设和人才培养的完善奠定基础。

#### 4. 教学诊断助力专业发展

全方位多角度客观分析专业建设现状，在全国开展专业从用人单位、毕业生及家长和本专业多方面调研，充分利用调研和评价分析结果通过 SWOT 态势分析法分析内外部环境找出专业的优劣势，面临的机会和威胁，确定专业未来的发展目标、建设思路以及建设内容，从而有效改进专业教学，提高人才培养质量提升专业竞争力，更好地为学生、企业和社会提供服务。

#### 七、专业核心课程标准

##### “铁路旅客运输服务与礼仪”课程标准

课程名称	铁路旅客运输服务与礼仪		开设学期	第 1、2 学期
计划学时/ 学分	64 学时/4 学分		适用专业	铁道交通运营管理专业
课程性质	专业核心课程			
期末考试 形式	闭卷	是否过程性考核/ 成绩组成	是/总评成绩 100%=平时成绩 20%+ 过程性考核 30%+期末考试 50%	
课程设计 思路	以就业为导向，以能力为本位，以职业技能为主线，以单元课程内容为主体，以夯实基础、适用岗位为目标，形成基于工作过程的模块化课程体系。			
课程目标	知识目标	1. 掌握普速铁路、高速铁路、地铁客运服务人员仪容仪表等专业形象的要求； 2. 掌握普速铁路、高速铁路、地铁车站及列车客运服务人员服务工作的内容； 3. 掌握普速铁路、高速铁路、地铁车站、列车客运服务设备及安全设备操作使用方法； 4. 掌握普速铁路、高速铁路、地铁车站、列车客运服务用语的运用。		
	社会能力	1. 具备社会沟通的能力； 2. 具备吃苦耐劳的精神； 3. 具备客运员及列车员的职业道德。		

	方法能力	1. 具备资料收集整理能力； 2. 具备分析问题解决问题能力； 3. 具备应急能力。	
	专业能力	1. 具备按照客运服务人员站姿、坐姿、蹲姿、手势、鞠躬等标准进行各种服务的能力； 2. 具备普铁及高铁车站问讯处、售票处、候车室、站台、出站服务能力； 3. 具备普铁及动车组列车始发准备、始发作业、途中作业、终到站及折返站作业能力。	
教学内容	学习情境 1：铁路客运服务基础知识应用 情境 1.1：铁路客运服务礼仪基础知识应用 情境 1.2：铁路客运业务基础知识应用 学习情境 2：普速铁路铁路旅客运输服务 情境 2.1：普铁车站铁路旅客运输服务 情境 2.2：普铁列车铁路旅客运输服务 学习情境 3：高速铁路铁路旅客运输服务 情境 3.1：高铁车站铁路旅客运输服务 情境 3.2：动车组列车铁路旅客运输服务 学习情境 4：城市轨道交通铁路旅客运输服务 情境 4.1：地铁车站铁路旅客运输服务 情境 4.2：地铁列车铁路旅客运输服务		
学习情境划分	序号	情境描述	参考学时
	学习情境 1	客运服务基础知识应用（包括服务意识、仪容仪表仪态、接待礼仪知识的熟识及应用、客运业务基础知识应用）	20
	学习情境 2	普速铁路铁路旅客运输服务（包括普铁车站铁路旅客运输服务、普铁列车铁路旅客运输服务）	20
	学习情境 3	高速铁路铁路旅客运输服务（包括高铁车站铁路旅客运输服务、动车组列车铁路旅客运输服务）	20
	学习情境 4	城市轨道交通铁路旅客运输服务（包括地铁车站铁路旅客运输服务、地铁列车铁路旅客运输服务）	4
学生应有基础及课	1. 应掌握的知识： ①基本姿态基础，包括正确形体、形态；②基本礼仪常识，包括仪		

程衔接	容仪表仪态、接待礼仪等方面内容；③基本语言基础，包括普通话、英语基础。 2. 在此课程之前应学习的专业课程：铁路机车车辆设备使用、铁路线路与站场设备使用、岗位认知实训、普通话与沟通技巧、铁路客运英语、礼仪形象塑造、形体训练。 3. 在此课程之后应学习的专业课程：岗位体验实训、岗位模拟实训。		
课程与岗位技能证书对接	是获得客运员及客运值班员、列车员及列车值班员岗位技能证书课程之一。		
考核评价	平时考核	过程性考核	终结性考核
	20%	30%	50%
教师要求	1. 具备良好的礼仪能力； 2. 具备普通话沟通技巧及英语会话能力； 3. 具备铁路旅客服务能力。		
参考教材	铁路旅客运输服务，周平， 中国铁道出版社		

### “铁路运输设备”课程标准

课程名称	铁路运输设备		开设学期	第1学期
计划学时/学分	64学时/4学分		适用专业	铁道交通运营管理专业
课程性质	专业基础学习领域			
期末考试形式	闭卷	是否过程性考核/成绩组成	是/平时成绩20%+过程性考核30%+期末成绩50%	
课程设计思路	以就业为导向，以能力为本位，以职业技能为主线，以单元课程内容为主体，以夯实基础、适用岗位为目标，形成基于工作过程的模块化课程体系。			
课程目标	知识目标	1. 掌握中国铁路的发展动态； 2. 掌握铁路线路及车站设备； 3. 掌握车辆设备组成； 4. 掌握机车发展历史、分类及原理； 5. 掌握铁路信号设备显示； 6. 掌握铁路通信设备及原理； 7. 掌握铁路相关信息系统。		
	社会能力	1. 具备社会沟通的能力； 2. 具备吃苦耐劳的精神； 3. 具备铁路人基本职业道德。		

	方法能力	1. 具备资料收集整理能力； 2. 具备分析问题解决问题能力； 3. 具备应急能力。	
	专业能力	1. 能识别车站、车辆、通信及信号设备； 2. 能熟练掌握《技规》设备篇相关规定； 3. 能掌握相关设备原理。	
教学内容	<p>学习情境 1：铁路发展认知                    情境 1.1：铁路运输概况                    情境 1.2：铁路发展概况</p> <p>学习情境 2：车站设备认知                    情境 2.1：铁路线路                    情境 2.2：铁路车站与枢纽</p> <p>学习情境 3：铁路机车车辆设备认知                    情境 3.1：铁路车辆                    情境 3.2：铁路机车                    情境 3.3：动车组</p> <p>学习情境 4：铁路通信信号设备认知                    情境 4.1：铁路信号设备                    情境 4.2：铁路通信设备</p> <p>学习情境 5：铁路信息系统认知                    情境 5.1：铁路营销与生产管理信息系统                    情境 5.2：货票信息综合应用系统                    情境 5.3：确报管理信息系统                    情境 5.4：铁路货运技术计划管理信息系统                    情境 5.5：铁路列车调度指挥系统                    情境 5.6：车号自动识别系统                    情境 5.7：客票发售和预订系统</p>		
学习情境 划分	序号	情境描述	参考学时
	学习情境 1	铁路发展认知（包括铁路运输概述和铁路发展概述）	6
	学习情境 2	车站设备认知（包括铁路路网及线路、铁路选线设计、铁路线路的平面和纵断面、轨道、限界、工务工作、铁路车站类型与作业内容等）	22
	学习情境 3	铁路机车车辆设备认知（包括铁路车辆、机车、动车组的认知）	28
	学习情境 4	铁路通信信号设备认知（包括信号系统和通信系统的认知及应用）	14

	学习情境 5	铁路信息系统认知	14
学生应有基础及课程衔接	1、应掌握的知识：计算机应用、文档处理、信息检索与搜集； 2、在此课程之前应学习的专业课程：铁道概论； 3、在此课程之后应学习的专业课程：岗位体验实训、岗位模拟实训。		
课程与岗位技能证书对接	该课程是获得助理值班员岗位技能证书的课程之一。		
考核评价	平时考核	过程性考核	终结性考核
	20%	30%	50%
教师要求	1. 具有高校教师资格； 2. 掌握铁路行车设备相关理论知识； 3. 熟悉《技规》相关标准法规； 4. 具有丰富的教学经验和现场经验。		
推荐教材	宋瑞主编，交通运输设备，中国铁道出版社，2009 年版		

### “铁路行车组织”课程标准

课程名称	铁路行车组织	开设学期	第 3 学期
计划学时 / 学分	96 学时 / 6 学分	适用专业	铁道交通运营管理专业
课程性质	专业核心学习领域		
期末考试形式	闭卷	是否过程性考核 / 成绩组成	过程性考核 / 平时成绩 20% + 过程性考核 30% + 期末考试 50%
课程设计思路	从职业性、实践性、开放性出发，以就业为导向，设计了车站工作组织、车流组织和列车运行图及铁路通过能力三个教学情境，重视知识与岗位的相互联系，倡导多样化的学习方式，充分发挥学生主体性和主动性，强化评价的诊断、激励与发展功能，形成基于工作过程的模块化课程体系。		
课程目标	知识目标	1. 了解车站能力的影响因素及车站设备的各种作业； 2. 熟悉列车编组的重量、长度的质量要求； 3. 熟悉货物列车及旅客列车中车辆编挂的要求； 4. 熟悉列车中机车的编挂要求及车辆的摘挂规定； 5. 熟悉车站改编能力； 6. 熟悉提高车站能力的措施； 7. 熟悉列车运行图的图形表示方法及分类；	

		8. 掌握装车地直达列车编组计划的编制； 9. 掌握技术站列车编组计划的编制； 10. 掌握咽喉道岔组通过能力； 11. 掌握到发线通过能力； 12. 掌握列车运行图要素； 13. 掌握铁路区间通过能力的计算方法； 14. 掌握编制列车运行图的方法。	
	社会能力	1. 具备良好的人际交往与沟通能力的能力； 2. 具备吃苦耐劳的精神； 3. 具备爱岗敬业、诚实守信的职业道德。	
	方法能力	1. 具备主动分析问题和解决问题的能力； 2. 具备总结的能力； 3. 具备利用互联网等资源搜集信息的能力； 4. 具备铁路行车在特殊情况下的应变能力、危机处理能力。	
	专业能力	1. 能按照中国铁路总公司颁布的接发列车标准、《技规》办理接发列车作业的能力； 2. 能够正确编制列车运行图； 3. 能正确计算通过能力； 4. 能参与案例讨论，并分析问题和解决问题。	
教学内容	<p>学习情境 1：车站工作组织</p> <p>    情境 1.1：车站和列车认知</p> <p>    情境 1.2：货物列车及货车在站技术作业过程</p> <p>    情境 1.3：车站作业计划与指挥</p> <p>    情境 1.4：调车工作</p> <p>    情境 1.5：车站工作统计</p> <p>    情境 1.6：车站通过能力与改编能力</p> <p>学习情境 2：车流组织</p> <p>    情境 2.1：列车编组计划</p> <p>    情境 2.2：铁路运输生产计划及运输方案</p> <p>学习情境 3：列车运行及调度指挥</p> <p>    情境 3.1：列车运行图及区间通过能力</p> <p>    情境 3.2：铁路运输调度工作</p>		
学习情境划分	序号	情境描述	学时
	学习情境 1： 车站工作组织	包括：车站及列车认知、货物列车及货车在站记说作业过程、车站作业计划及指挥、调车工作、车站工作统计、车站通过能力与改编能力	52



	学习情境 2: 车流组织	包括: 列车编组计划、铁路运输生产计划及运输方案	22
	学习情境 3: 列车运行及调度指挥	包括: 列车运行图及区间通过能力、铁路运输调度指挥	22
学生应有基础及课程衔接	1. 应掌握的知识: 车站工作组织、车流组织、列车运行图; 2. 在此课程之前应学习的专业课程: 铁路通信信号设备使用、铁路机车车辆设备使用、铁路线路与站场设备使用; 3. 在此课程之后应学习的专业课程: 接发列车工作、车站调车工作、列车调度指挥。		
课程与岗位技能证书对接	该课程是获得车站助理值班员、车站值班员技能证书的课程之一。		
考核评价	平时考核	过程性考核	终结性考核
	20%	30%	50%
教师要求	1. 具有高校教师资格; 2. 熟悉铁路行车组织环节; 3. 掌握深厚的铁路行车组织的理论知识; 4. 具有丰富的教学经验。		
参考教材	赵矿英主编, 铁路行车组织, 中国铁道出版社, 2007. 3		

### “铁路客运组织”课程标准

课程名称	铁路客运组织		开设学期	第 4 学期
计划学时/学分	96 学时/6 学分		适用专业	铁道交通运营管理专业
课程性质	专业核心学习领域			
期末考试形式	闭卷	是否过程性考核/成绩组成	是/总评成绩 100%=平时成绩 20%+过程性考核 30%+期末考试 50%	
课程设计思路	本课程根据高职高专铁道交通运营管理专业学生的定位, 按照铁路运输企业对该专业学生从事客运工作所需具备的理论及操作技能的基本要求, 全面系统地从客运组织管理、客运设备设施两大方面介绍了铁道交通运营管理的客运组织, 从而实现专业教学与企业实际需求的有机结合。			



课程目标	知识目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉铁路旅客运输的基本任务、基本要求以及各级客运部门的主要任务；</li> <li>2. 熟悉行李、包裹的运输合同、交付及违章运输的处理；行包的运价计算方法；</li> <li>3. 掌握行李、包裹的范围、托运和承运规定，行李、包裹票的填写及运输变更的处理；</li> <li>4. 熟悉客流的组成规律及主要特点、客流调查的范围及方法；对客运调度的基本任务和职责及日常工作有所认识；</li> <li>5. 熟悉铁路客运记录和电报的填写、拍发规定及范围及其拍发流程；</li> <li>6. 熟悉铁路军事运输的意义、特点、等级和运输的范围；</li> <li>7. 掌握客流调查、预测及客流计划的编制；旅客输送日计划的编制、执行和考核；</li> <li>8. 掌握调整旅客列车编组结构的方法，优化旅客列车开行方案的方法；</li> <li>9. 掌握客运站的售票、行包工作组织及旅客列车乘务工作组织；</li> <li>10. 掌握发生旅客运输阻碍和客运事故的处理办法；</li> <li>11. 掌握旅客车票分类，里程表、票价表、票价计算方法与客票填制规定；</li> <li>12. 掌握国际联运旅客及行包的运送条件，国际联运票据和费用的计算；</li> <li>13. 掌握铁路军事旅客运输计费、付费办法、新老兵运输。</li> </ol>
	社会能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备沟通协调能力；</li> <li>2. 具备吃苦耐劳的精神和团队精神；</li> <li>3. 具备安全意识、服务意识和纪律意识；</li> <li>4. 具备良好的职业道德。</li> </ol>
	方法能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备专业资料的搜集处理能力；</li> <li>2. 具备分析问题解决问题的能力；</li> <li>3. 具备对铁路客运突发事件的应变能力。</li> </ol>
	专业能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能正确办理铁路客运业务；</li> <li>2. 初步具备处理大客流情况下的客流控制以及非正常情况下的各种客流组织的能力；</li> <li>3. 能进行铁路客运票务组织与管理；</li> <li>4. 能进行铁路客流预测；</li> <li>5. 能有效组织旅客进出站；</li> <li>6. 能处理铁路旅行变更和违章乘车；</li> </ol>

		7. 能按标准化作业做好铁路客运服务； 8. 能及时妥善处理铁路客运突发事件。	
教学内容	1. 客运运价； 2. 行李包裹运输； 3. 旅客运输计划与组织； 4. 客运站和旅客列车工作组织； 5. 旅客运输阻碍和事故的处理； 6. 路内运输。		
学习情境划分	序号	情境描述	参考学时
	学习情境 1: 铁路票务组织	铁路客运运价的组成及理论计算方法；车票及其发售规定；行包运输管理办法。	26
	学习情境 2: 车站客流组织	铁路旅客运输客流的组成规律及主要特点；客流调查的范围及方法；铁路客运站流线及流线组织方法；铁路客流的分类及特点，客流调查、客运量预测及客流计划的编制；客运站的主要设备及布置要求；客运站的售票、行包工作组织及旅客列车乘务工作组织。	30
	学习情境 3: 铁路乘务组织	铁路旅客运输阻碍的分类、行包事故的种类及等级划分规定；发生旅客运输阻碍时对旅客、行包运输的安排，旅客意外伤害和行包事故的处理办法；铁路客运记录和电报的填写、拍发规定及范围；铁路客运记录和电报的拍发。	20
	学习情境 4: 特定运输办理	国际旅客联运的概念；国际联运行李、包裹的范围；铁路职工乘车证的种类和使用规定；违章使用铁路职工乘车证的处理办法；铁路军事运输的特点、等级和运输的范围。	20
学生应有基础及课	1. 应掌握的知识：计算机应用、文档处理、信息检索与搜集； 2. 在此课程之前应学习的专业课程：铁路线路与站场设备使用、铁		

课程衔接	路机车车辆设备使用、铁路通信信号设备使用； 3. 在此课程之后应学习的专业课程：铁路机车车辆设备使用、铁路线路与站场设备使用、铁路通信信号设备使用、岗位认知实训。		
课程与岗位技能证书对接	学完本课程后是获得铁路中级客运员、售票员、列车员岗位技能证书的课程之一。		
考核评价	平时考核	过程性考核	终结性考核
	20%	30%	50%
教师要求	1. 具有高校教师资格； 2. 掌握铁路客运组织理论知识； 3. 具备现场实践经验； 4. 具有丰富的教学经验。		
参考教材	彭进主编，铁路客运组织，中国铁道出版社，2015. 11		

### “铁路货运组织”课程标准

课程名称	铁路货运组织	开设学期	第 4 学期
计划学时/学分	96 学时/6 学分	适用专业	铁道交通运营管理专业
课程性质	专业核心学习领域		
期末考试形式	闭卷	是否过程性考核/成绩组成	是/平时成绩 20%+过程性考核 30%+期末考试 50%
课程设计思路	以就业为导向，以能力为本位，以职业技能为主线，以单元课程内容为主体，以夯实基础、适用岗位为目标，形成基于工作过程的模块化课程体系。		
课程目标	知识目标	1. 掌握业务受理的要求； 2. 掌握货物仓储工作的内容； 3. 掌握货物运输的相关知识； 4. 掌握货物配送的内容； 5. 铁路货物运输市场营销的方法。	
	社会能力	1. 具备社会沟通的能力； 2. 具备吃苦耐劳的精神； 3. 具备货运员的职业道德。	
	方法能力	1. 具备资料收集整理能力； 2. 具备分析问题解决问题能力；	

		3. 具备应急处置能力。	
	专业能力	1. 能正确填记相关单据； 2. 能计算货物运价； 3. 能根据货物性质撰写装载加固方案； 4. 能做出整车货物作业中人员及任务的安排； 5. 能根据相关规定做好各类货物的装卸工作； 6. 能正确接待顾客； 7. 能开拓市场和扩大业务范围。	
教学内容	学习情境 1：业务受理 情境 1.1：接待与引导 情境 1.2：承运受理 学习情境 2：货物仓储 情境 2.1：仓储系统规划设计 情境 2.2：入库作业 情境 2.3：在库管理 情境 2.4：出库与盘点作业 学习情境 3：普通条件货物运输 情境 3.1：散装货物运输组织 情境 3.2：裸装货物运输组织 情境 3.3：包装货物运输组织 情境 3.4：集装货物运输组织 学习情境 4：特殊条件货物运输 情境 4.1：阔大货物运输组织 情境 4.2：鲜活货物运输组织 情境 4.3：危险货物运输组织 学习情境 5：货物配送 情境 5.1：配送系统规划设计 情境 5.2：流通加工 情境 5.3：分拣作业管理 情境 5.4：配送运输管理 学习情境 6：铁路货物运输市场营销 情境 6.1：市场调研与分析 情境 6.2：营销战略与决策 情境 6.3：营销实现 情境 6.4：客户管理		
学习情境	序号	情境描述	参考学时

划分	学习情境 1	业务受理（包括接待与引导、承运受理）	8
	学习情境 2	货物仓储（包括仓储系统规划设计、入库作业、在库管理、出库与盘点作业）	8
	学习情境 3	普通条件货物运输（包括散装货物运输组织、裸装货物运输组织、包装货物运输组织、集装货物运输组织）	30
	学习情境 4	特殊条件货物运输（包括阔大货物运输组织、鲜活货物运输组织、危险货物运输组织）	30
	学习情境 5	货物配送（包括配送系统规划设计、流通加工、分拣作业管理、配送运输管理）	10
	学习情境 6	铁路货物运输市场营销（包括市场调研与分析、营销战略与决策、营销实现、客户管理）	10
学生应有基础及课程衔接	1. 应掌握的知识：物理知识、经济基础知识、数学知识、文字知识； 2. 在此课程之前应学习的专业课程：高等数学、铁路运输设备使用与管理、岗位认知实训； 3. 在此课程之后应学习的专业课程：接发列车工作、车站调车工作、跟岗实习、顶岗实习。		
课程与岗位技能证书对接	该课程是获得货运员岗位技能证书的课程之一。		
考核评价	平时考核	过程性考核	终结性考核
	20%	30%	50%
教师要求	1. 具有“双师”素质； 2. 熟悉铁路货运管理环节； 3. 掌握深厚的铁路货运管理理论知识； 4. 具有丰富的教学经验。		
参考教材	刘超群主编，铁路货运组织，陕西铁路工程职业技术学院讲义		

### “铁路运输安全与应急管理”课程标准

课程名称	铁路运输安全与应急管理	开设学期	第四学期
计划学时/ 学分	64 学时/4 学分	适用专业	铁道交通运营管理专业
课程性质	专业拓展学习领域		
期末考试形式	闭卷	是否过程性考核/成绩组成	是/平时成绩 20%+过程性考核 30%+期末考试 50%
课程设计思路	以就业为导向,以能力为本位,以职业技能为主线,以单元课程内容为主体,以夯实基础、适用岗位为目标,形成基于工作过程的模块化课程体系。		
课程目标	知识目标	1. 熟悉铁路运输安全管理基本认知; 2. 掌握铁路行车事故的特点及应急处置方法; 3. 掌握铁路货运事故的特点及应急处置方法; 4. 掌握铁路客运事故的特点及应急处置方法; 5. 掌握铁路运输事故的应急设备及急救常识的方法; 6. 掌握铁路运输安全系统分析方法。	
	社会能力	1. 具备社会沟通的能力; 2. 具备吃苦耐劳的精神; 3. 具备车站值班员、货运员及客运员的职业道德。	
	方法能力	1. 具备资料收集整理的能力; 2. 具备分析问题和解决问题的能力; 3. 具备应急能力。	
	专业能力	1. 初步具备铁路行车、货运及客运安全管理能力; 2. 初步具备调查铁路行车、货运及客运事故的能力; 3. 初步具备铁路行车、货运及客运事故应急处理能力; 4. 能够撰写不同事故的应急预案; 5. 具备正确使用应急设备及进行急救操作的能力; 6. 具备运用安全检查表法和事故树分析法分析铁路运输事故的能力。	
教学内容	学习情境 1: 铁路运输安全管理基本认知 情境 1.1: 铁路运输安全概述 情境 1.2: 铁路运输安全的影响因素分析 情境 1.3: 铁路运输安全保障体系 情境 1.4: 铁路突发情况的应急处置 学习情境 2: 铁路行车安全管理 情境 2.1: 接发列车安全管理 情境 2.2: 调车安全管理		

	<p>情境 2.3: 停留车安全管理</p> <p>情境 2.4: 行车调度指挥安全管理</p> <p>情境 2.5: 电气化铁路行车安全管理</p> <p>情境 2.6: 行车作业人身安全管理</p> <p>学习情境 3: 铁路货运安全管理</p> <p>情境 3.1: 普通货物运输安全管理</p> <p>情境 3.2: 集装箱运输安全管理</p> <p>情境 3.3: 阔大货物运输安全管理</p> <p>情境 3.4: 危险货物运输安全管理</p> <p>情境 3.5: 超限货物运输安全管理</p> <p>情境 3.6: 冷藏货物运输安全管理</p> <p>学习情境 4: 铁路客运安全管理</p> <p>情境 4.1: 安全检查管理</p> <p>情境 4.2: 旅客乘降安全管理</p> <p>情境 4.3: 列车秩序安全管理</p> <p>情境 4.4: 安全设备管理</p> <p>情境 4.5: 班组安全管理</p> <p>情境 4.6: 突发事件应急处置管理</p> <p>学习情境 5: 铁路运输安全系统分析及事故预防</p> <p>情境 5.1: 铁路运输安全系统分析</p> <p>情境 5.2: 铁路运输事故的预防</p>		
学习情境 划分	序号	情境描述	参考学时
	学习情境 1	铁路运输安全管理基本认知	4
	学习情境 2	铁路行车安全管理	18
	学习情境 3	铁路货运安全管理	18
	学习情境 4	铁路客运安全管理	20
	学习情境 5	铁路运输安全系统分析及事故预防	4
学生应有 基础及课 程衔接	<p>1. 应掌握的知识: 计算机应用、文档处理、信息检索与搜集。</p> <p>2. 在此课程之前应学习的专业课程: 铁路运输设备使用与管理、铁路行车组织、车站调车工作、接发列车工作、铁路货运组织、铁路客运组织、铁路旅客运输服务。</p> <p>3. 在此课程之后应学习的专业课程: 铁路客运英语、旅客运输心理学、铁路运输市场营销。</p>		
课程与岗 位技能证 书对接	该课程是获得车站助理值班员、货运员、客运员及列车员岗位技能证书的课程之一。		
考核评价	平时成绩	过程性考核	期末考试
	20%	30%	50%



教师要求	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 具有高校教师资格；</li><li>2. 掌握铁路运输安全与应急管理相关理论知识；</li><li>3. 熟悉铁路行车、货运及客运相关标准法规；</li><li>4. 具有丰富的教学经验。</li></ol>
参考教材	杨松尧，铁路运输安全管理，人民交通出版社，2015年2月